

ศาลากลางจังหวัดชัยภูมิ

ถนนบรรณาคาร ชัย ๓๖๐๐๑ กลุ่มพัฒนาครู

ที่ ขย ๐๐๑๗.๕/ว ๓๓๓๒



๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๕

และบุคลากรทางการศึกษา

เรื่อง การสมัครเข้ารับการศึกษาระดับมัธยมศึกษา Toolkit พิชิตองค์การสมรรถนะสูง (PMQA 4.0)

เลขที่รับ.....๒.....

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกแห่ง และนายอำเภอทุกอำเภอ

วันที่.....๒๙.๑.๖๖.....

สิ่งที่ส่งมาด้วย หลักสูตร Toolkit พิชิตองค์การสมรรถนะสูง (PMQA 4.0)

เวลา.....๐๙.๐๐ ๗๖.....

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำเครื่องมือการบริหารจัดการรูปแบบใหม่ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 มาจัดทำเป็นโครงการฝึกอบรมหลักสูตร Toolkit พิชิตองค์การสมรรถนะสูง (PMQA 4.0) โดยระยะเวลาในการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตั้งแต่วันที่ ๒๗ - ๒๘ กุมภาพันธ์ และวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๖ ณ โรงแรมรอยัลปรีนเซส หลานหลวง กรุงเทพมหานคร โดยเริ่มสมัครตั้งแต่วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๕ ถึง ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ค่าลงทะเบียนหลักสูตรละ ๘,๘๐๐ บาท (เก้าพันแปดร้อยบาทถ้วน) เมื่อจบโครงการผู้ศึกษาระดับมัธยมศึกษาจะได้รับประกาศนียบัตร ผ่านการศึกษาระดับมัธยมศึกษาดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จังหวัดชัยภูมิ จึงแจ้งประชาสัมพันธ์หลักสูตรดังกล่าวให้ท่านและบุคลากรในสังกัดทราบ หากมีผู้สนใจเข้ารับการศึกษาระดับมัธยมศึกษาให้ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมจากหลักสูตร และสามารถสมัครเข้ารับการศึกษาระดับมัธยมศึกษาได้ด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบและดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมบัติ ไตรศักดิ์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

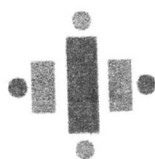
ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยภูมิ

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล

โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๔๔๘๑ ๑๕๗๓

มท. ๔๒๙๔๗



หลักสูตร Toolkit พิชิต้องค์การสมรรถนะสูง (PMQA 4.0)

1. หลักการและเหตุผล

การเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันยังคงเป็นแรงกดดันสำคัญสำหรับทุกองค์กรในโลกให้ต้องเฝ้าระวัง การปรับเปลี่ยนวิธีคิดและวิธีการดำเนินการให้เท่าทันต่อการรับมือแรงกดดันเหล่านั้น ในยุคแห่งการ Disruption และสถานการณ์จากโรคระบาด Covid – 19 ที่เป็น New Normal ทำให้สภาพการเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันแตกต่างจากเดิมโดยสิ้นเชิง องค์กรธุรกิจหลายองค์กรพบกับความพ่ายแพ้ที่เกิดจาก "คู่แข่งใหม่ที่ไม่เคยรู้จักมาก่อน" หน่วยงานราชการเองแม้อยู่ในสภาพแวดล้อมการแข่งขันที่ไม่รุนแรงเทียบเท่าบริษัทเอกชน แต่ก็เรียกได้ว่ามีแรงกดดันจากการแข่งขัน รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงอยู่ด้วยเช่นเดียวกัน หากหน่วยงานภาครัฐบริหารจัดการ โดยไม่คำนึงถึงการเปลี่ยนแปลง และไม่เข้าใจเรื่องการแข่งขัน หน่วยงานภาครัฐเองก็อาจถูก disrupt ในโลกใบใหม่นี้ได้เช่นกัน

เกณฑ์พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) เป็นกรอบแนวคิดของการบริหารจัดการขององค์กรชั้นเลิศเทียบเท่ากับเกณฑ์การบริหารจัดการระดับสากลที่ใช้มาอย่างยาวนานทั่วโลก เป็นกรอบแนวคิด ที่กระตุ้นให้ส่วนราชการทำความเข้าใจบริบทแวดล้อมขององค์กรตนเอง และมีวิธี "เลือกใช้เครื่องมือ (Toolkit) ในการบริหารจัดการ" ให้เหมาะกับบริบทขององค์กรให้สอดคล้องกันอย่างเป็นระบบ ดังนั้น หากองค์กรใช้ PMQA เครื่องมือเป็นกรอบช่วยในการพัฒนา ซึ่งทำให้มีความเข้าใจบริบทแวดล้อมขององค์กรแล้ว จำเป็นต้องมีความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือการจัดการสมัยใหม่ที่หลากหลาย เพื่อให้สามารถนำไปประยุกต์เลือกใช้ให้เหมาะสมกับบริบทขององค์กรอย่างบูรณาการและลงตัวเพื่อให้ได้รับผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศในระยะยาว

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พิจารณาเห็นว่า เครื่องมือพัฒนาการบริหารจัดการยุคใหม่ ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 เป็นปัจจัยสำคัญ ปัจจัยหนึ่งที่จะทำให้องค์กรมีการพัฒนาก้าวสู่ความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ อันจะส่งผลให้องค์กรก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ได้อย่างเป็นรูปธรรมโดยเร็ว รวมถึงเป็นก้าวสำคัญในการเข้าสู่การมีคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่เป็นเลิศ รวมถึงเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาองค์กรและประเทศสู่ความยั่งยืน จึงได้นำเครื่องมือการบริหารจัดการรูปแบบใหม่ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ดังกล่าว มาจัดทำเป็นโครงการฝึกอบรมหลักสูตร "Toolkit พิชิต้องค์การสมรรถนะสูง (PMQA 4.0)" ขึ้น

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อให้ผู้ที่เข้าฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจแนวคิดพื้นฐานของ PMQA 4.0 อย่างเป็นระบบ และนำไปใช้ในการวิเคราะห์เลือกเครื่องมือการบริหารจัดการองค์กรที่เหมาะสมเพื่อยกระดับหน่วยงานภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับเครื่องมือการบริหารจัดการใหม่ ๆ ที่ใช้ในการพัฒนาองค์กรให้เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 และตัวอย่างการนำไปใช้ของหน่วยงานต่าง ๆ โดยสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานตนเองได้อย่างเป็นรูปธรรม

2.3 เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยผ่านแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับวิทยากร ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เข้ารับการฝึกอบรมในการนำเครื่องมือการบริหารจัดการใหม่ ๆ ไปปรับใช้เพื่อยกระดับสู่ระบบราชการ 4.0

3. กลุ่มเป้าหมาย/คุณสมบัติของผู้เข้าอบรม

- 3.1 ผู้รับผิดชอบ/กำกับดูแลงานพัฒนาระบบราชการประจำส่วนราชการ จังหวัด องค์การมหาชน
- 3.2 ผู้รับผิดชอบการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0
- 3.3 บุคคลที่สนใจ และทำหน้าที่เป็นผู้บริหารการเปลี่ยนแปลงองค์การ/หน่วยงาน (Change Agent)

4. ระยะเวลาในการศึกษาอบรม

วันที่ 27 - 28 กุมภาพันธ์ และ 1 มีนาคม 2566

5. รายละเอียดเนื้อหาหลักสูตร

หลักสูตร "Toolkit พิชิตองค์การสมรรถนะสูง (PMQA 4.0)" ประกอบด้วย 8 หัวข้อ การเรียนรู้ที่มุ่งเน้นเครื่องมือการพัฒนาองค์การสู่องค์การสมรรถนะสูงตามเกณฑ์ PMQA 4.0 รวมทั้งสิ้น 18 ชั่วโมง ประกอบด้วย :

- วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2566 : ความเข้าใจโลกใบใหม่กับระบบราชการไทยและแนวคิดของระบบการบริหารจัดการ PMQA

เวลา	เนื้อหาการเรียนรู้
09.00 - 12.00 น.	ระบบราชการ 4.0 สู่ความเป็นเลิศได้อย่างไร โดยรองเลขาธิการ ก.พ.ร. (นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)
13.00 - 14.30 น.	- แนวโน้มและการเปลี่ยนแปลงสำคัญที่กระทบต่อระบบราชการไทย - เครื่องมือการปรับเปลี่ยนระบบการทำงานสำหรับยุคดิจิทัลตามหลัก PMQA โดย ดร. อติชาติ พงษ์กัลป์
14.45 - 16.00 น.	PMQA - แนวคิด และการนำไปปฏิบัติให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดย นายกิตติณัฐ พนมฤทธิ์

- วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 : เครื่องมือในการวิเคราะห์และกำหนดทิศทางขององค์การ

เวลา	เนื้อหาการเรียนรู้
09.00 - 10.30 น.	การวิเคราะห์ระบบนิเวศทางธุรกิจ (Business Ecosystem) และกำหนดทิศทางขององค์การ (หมวดลักษณะสำคัญขององค์การ และหมวดที่ 1 การนำองค์การ) - การวิเคราะห์ระบบนิเวศทางธุรกิจ Business Ecosystem - การวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงด้วย Scenario Analysis - กำหนดนโยบายด้วย Portfolio Analysis - การกำหนดกลยุทธ์การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ โดย นายกิตติณัฐ พนมฤทธิ์ และนายกล้า จิระสานต์
10.45 - 12.00 น.	ฝึกปฏิบัติ 1 : วิเคราะห์ Business Ecosystem โดย นายกิตติณัฐ พนมฤทธิ์ และนายกล้า จิระสานต์

เวลา	เนื้อหาการเรียนรู้
13.00 - 14.30 น.	<p>การกำหนดกลยุทธ์ที่สัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Product Market fit) (หมวด 2 ยุทธศาสตร์ และหมวด 3 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)</p> <ul style="list-style-type: none"> - การวิเคราะห์ Segmentation และกำหนดกลุ่มเป้าหมาย (Targeting) และกำหนดแนวทางให้บริการ (Positioning) ด้วย STP Analysis - การกำหนดกลยุทธ์ด้วย OGSM - การเชื่อมโยงยุทธศาสตร์สู่ระบบงานด้วยการวิเคราะห์ Objective Work System Analysis <p>โดย นายกิตติณัฐ พนมฤทธิ์ และนายกล้า จิระสานต์</p>
14.45 - 16.00 น.	<p>ฝึกปฏิบัติ 2 : STP Analysis</p> <p>โดย นายกิตติณัฐ พนมฤทธิ์ และนายกล้า จิระสานต์</p>

● วันที่ 1 มีนาคม 2566 : เครื่องมือในการแปลงกลยุทธ์ให้เป็นระบบงาน

เวลา	เนื้อหาการเรียนรู้
09.00 - 10.30 น.	<p>การออกแบบระบบงานและสมรรถนะหลักที่จำเป็นในอนาคต (หมวด 5 บุคลากร และหมวด 6 ระบบปฏิบัติการ)</p> <ul style="list-style-type: none"> - การออกแบบกระบวนการ Process Design - การวิเคราะห์ความสูญเปล่าด้วย Process Mapping - การวิเคราะห์ภาระงานด้วยการวิเคราะห์ Takt Time - การประเมินความผูกพันของบุคลากรด้วย eNPS <p>โดย นายกิตติณัฐ พนมฤทธิ์ และ ดร. อติชาติ พงศ์กัลป์</p>
10.45 - 12.00 น.	<p>ฝึกปฏิบัติ 3 : Process Mapping</p> <p>โดย นายกิตติณัฐ พนมฤทธิ์ และ นายกล้า จิระสานต์</p>
13.00 - 14.30 น.	<p>ระบบการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (หมวด 4) และ ผลลัพธ์ (หมวด 7)</p> <ul style="list-style-type: none"> - การกำหนดโครงสร้างตัววัดด้วย KPI Tree - การสร้าง Strategic alignment ด้วย BSC, OKRs - การสร้าง Learning Organization Culture ด้วย SECI Model, CFR Model <p>โดย นายกิตติณัฐ พนมฤทธิ์ และนายกล้า จิระสานต์</p>
14.45 - 16.00 น.	<p>ฝึกปฏิบัติ 4: การกำหนดโครงสร้างตัววัดโดย KPI Tree</p> <p>โดย นายกิตติณัฐ พนมฤทธิ์ และ ดร. อติชาติ พงศ์กัลป์</p>

หมายเหตุ : - กำหนดการดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

- พักรับประทานอาหารว่าง เวลา 10.30 - 10.45 น. และ 14.30 - 14.45 น

- พักรับประทานอาหารกลางวัน เวลา 12.00 - 13.00 น.

6. สถานที่ฝึกอบรม

โรงแรมรอยัลปรีนเซส หลานหลวง กรุงเทพมหานคร

7. วิธีการฝึกอบรม

บรรยายและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ โดยวิทยากรที่มีประสบการณ์ด้านเครื่องมือบริหารจัดการยุคใหม่ ตามเกณฑ์การประเมิน PMQA 4.0

7.1 บรรยายและฝึกปฏิบัติ

7.2 กรณีศึกษา จากหน่วยงานภาครัฐที่ผลการดำเนินงานสอดคล้องกับเกณฑ์ PMQA 4.0

7.3 การแลกเปลี่ยนตอบข้อซักถาม

8. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.

9. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

9.1 องค์กรมีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับเครื่องมือการบริหารจัดการรูปแบบใหม่ สามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและมีส่วนร่วมในการผลักดันสู่ระบบราชการ 4.0

9.2 องค์กรสามารถสนองนโยบายของรัฐได้อย่างรวดเร็ว

9.3 ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนแนวคิดและประสบการณ์ระหว่างผู้เข้าอบรมซึ่งมาจากต่างหน่วยงาน อันจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการร่วมมือและปฏิบัติงานร่วมกันในอนาคต

10. อัตราค่าธรรมเนียมหลักสูตร

ท่านละ 9,900.- บาท

11. การลงทะเบียน



ผู้ที่สนใจสามารถสมัครเข้ารับการศึกษาคอร์ส

ลงทะเบียนผ่าน Google Form โดยสามารถ Scan QR Code นี้

หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อคุณดารัตน์ จำเนียรพล

02 141 8998, 080 058 5293 และคุณเจนรินทร์ สุขสุทธิ หรือ 088 689 1481

12. วิธีการชำระค่าลงทะเบียน

ชำระโดยวิธีโอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ (อาคาร บี)

ชื่อบัญชี : สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

เลขที่บัญชี : 955-0-09554-1

โดยผู้สมัครจะต้องชำระค่าธรรมเนียมที่ทางธนาคารเรียกเก็บเอง



หลักสูตร

TOOLKIT

พีซีตองค์การ สมรรถนะสูง (PMQA 4.0)

เกณฑ์พัฒนาคุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ (PMQA)

รับสมัครจำนวนจำกัด

เปิดรับสมัคร วันที่ 13 ธันวาคม 2565

ปิดรับสมัคร วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566

สถานที่อบรม โรงแรมรอยัล ปริ๊นเซส คลานหลวง

ทำให้องค์การ มีการพัฒนา ก้าวสู่ ความเป็นเลิศ

นำเครื่องมือการบริหารจัดการยุคใหม่ตามเกณฑ์ PMQA 4.0 มาใช้เพื่อพัฒนาองค์การ ให้ก้าวสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยเร็ว รวมถึงเป็นก้าวสำคัญในการเข้าสู่การมีคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่เป็นเลิศ เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาองค์การและประเทศสู่ความยั่งยืน

กรอบแนวคิด

กระตุ้นให้ส่วนราชการ
ทำความเข้าใจบริบทแวดล้อม
ขององค์การตนเอง และมีวิธี
"เลือกใช้เครื่องมือ (Toolkit)
ในการบริหารจัดการ"
ให้เหมาะกับบริบทขององค์การ
ให้สอดคล้องกันอย่างเป็นระบบ

ระยะเวลา

ในการศึกษาอบรม

วันที่ 27 - 28 กุมภาพันธ์
และ 1 มีนาคม 2566

27 กุมภาพันธ์ 2566 :
ความเข้าใจโลกใหม่กับระบบ
ราชการไทย และแนวคิดของ
ระบบการบริหารจัดการ PMQA

28 กุมภาพันธ์ 2566 :
เครื่องมือในการวิเคราะห์
และกำหนดทิศทางขององค์กร

1 มีนาคม 2566 :
เครื่องมือในการแปลงกลยุทธ์
ให้เป็นระบบงาน

ค่าธรรมเนียมหลักสูตร **9,900** บาท



ผู้ที่สนใจสามารถสมัครเข้ารับการศึกษาอบรม
ลงทะเบียนผ่าน Google Form โดยสามารถ Scan QR Code นี้
หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ คุณดารัตน์ จำเริญสวัสดิ์
02 141 8008, 080 050 5202 และคุณเจนจิรา สุขสุทธิ์ 088 690 1481
www.igpthai.org

วิธีการชำระค่าลงทะเบียน
ชำระโดยวิธีโอนเงินเข้าบัญชีของบริษัท
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ (อาคาร บ)
ชื่อบัญชี : สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
เลขที่บัญชี : 955-0-09554-1
โดยผู้สมัครจะต้องชำระค่าธรรมเนียมที่ทางธนาคารเรียกเก็บเอง