



คู่มือ การรับ-ส่งหนังสือราชการ ทางระบบอิเล็กทรอนิกส์



นางสาวศิริขวัญ กิตเมย์กิจ
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

งานสารบรรณ : กลุ่มอำนวยการ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

คู่มือการรับ-ส่งหนังสือราชการทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย วิธีการ กระบวนการดำเนินงานตามขั้นตอนที่ได้กำหนด สำหรับใช้เป็นคู่มือปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โดยเฉพาะกรณีที่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ไม่อยู่ ลา หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ผู้ท่าหน้าที่แทนจะสามารถปฏิบัติหน้าที่แทนได้ และเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนด การติดตามและประเมินผลอย่างเป็นระบบ เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดแก่ราชการ

นางสาวศิริขวัญ ภิรมย์กิจ
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน
กลุ่มอำนวยการ



สารบัญ

คำนำ	
สารบัญ	
บทที่ 1	1
1.1 วัตถุประสงค์	1
1.2 ขอบเขต	1
1.3 คำจำกัดความ	1
1.4 หน้าที่ของงานสารบรรณ	2
1.5 หน้าที่ความรับผิดชอบ	2
บทที่ 2	4
1. ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	4
2. ความหมายของงานสารบรรณ	4
3. ความหมายของหนังสือราชการ	4
บทที่ 3	8
1. งานรับ - ส่งหนังสือราชการ	8
2. งานการจัดทำหนังสือราชการ	10
3. ตัวอย่างระบบ - โปรแกรมที่ใช้ในการรับ-ส่งหนังสือราชการ	11
4. งานจัดเก็บหนังสือราชการ	12
6. งานการยึดหนังสือราชการ	13
7. งานการทำลายหนังสือราชการ	14
ภาคผนวก	17
คำแนะนำและแบบมาตรฐานการพิมพ์หนังสือราชการภาษาไทย	19
1. แบบมาตรฐานการพิมพ์หนังสือภายนอก และคำแนะนำประกอบการพิมพ์	21
2. แบบมาตรฐานการพิมพ์หนังสือภายในที่ใช้กระดาษบันทึกข้อความ	24
3. แบบมาตรฐานการพิมพ์บันทึก และคำแนะนำประกอบการพิมพ์	27
4. แบบมาตรฐานการพิมพ์หนังสือประทับตรา และคำแนะนำประกอบการพิมพ์	30
5. แบบมาตรฐานการพิมพ์คำสั่ง และคำแนะนำประกอบการพิมพ์	34
6. แบบมาตรฐานการพิมพ์ระเบียบ และคำแนะนำประกอบการพิมพ์	38
7. แบบมาตรฐานการพิมพ์ประกาศ และคำแนะนำประกอบการพิมพ์	41
8. แบบมาตรฐานการพิมพ์หนังสือรับรอง และคำแนะนำประกอบการพิมพ์	44
9. แบบมาตรฐานการพิมพ์รายงานการประชุม และคำแนะนำประกอบการพิมพ์	47



บทที่ 1

บทนำ

1.1 วัตถุประสงค์

- เพื่อใช้เป็นคู่มือประกอบการปฏิบัติงานสารบรรณของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 และงานทะเบียน ให้มีมาตรฐานและถือปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน
- เพื่อให้มั่นใจได้ว่ามีการปฏิบัติตามข้อกำหนดระเบียบหลักเกณฑ์เกี่ยวกับงานสารบรรณที่ได้กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้ผู้ควบคุมระบบงานทราบความต้องการของผู้ใช้งานระบบเพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาระบบให้มีความทันสมัย รวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ

1.2 ขอบเขต

คู่มือการปฏิบัติงานนี้ ครอบคลุมการดำเนินงานตั้งแต่ การรับ - ส่ง การจัดทำหนังสือ การเก็บรักษาการยึด และการทำลายหนังสือราชการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3

1.3 คำจำกัดความ

- งานสารบรรณ หมายถึง งานที่เกี่ยวกับการบริหารงานเอกสาร เริ่มตั้งแต่การสร้างหนังสือ การรับ - ส่ง การเก็บรักษาเอกสาร ซึ่งเป็นการกำหนดขั้นตอนของงานสารบรรณ ในทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการบริหารงานเอกสาร
- ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ e-office Automations หมายถึง การรับ - ส่งข้อมูลข่าวสาร หรือหนังสือผ่านระบบสื่อสารด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
- หนังสือราชการ หมายถึง เอกสารที่เป็นหลักฐานในราชการ
- การรับหนังสือ หมายถึง การรับหนังสือจากส่วนราชการ หน่วยงานอุปนักงานและบุคคลซึ่งมีมาจากการภายนอกและภายใน หนังสือที่รับไว้แล้วนั้นเรียกว่า “หนังสือรับ”
- การส่งหนังสือภายในส่วนราชการหรือหน่วยงาน คือ การจ่ายเรื่องให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน และผู้ปฏิบัติ ได้รับทราบเรื่องราวที่จะต้องดำเนินการและจ่ายเรื่องให้แก่เจ้าหน้าที่เจ้าของเรื่อง เพื่อนำไปปฏิบัติ
- “หัวหน้าส่วนราชการ” หมายถึง ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา “เจ้าหน้าที่” หมายถึง เจ้าหน้าที่พิมพ์ดีด เจ้าหน้าที่ธุรการ เจ้าพนักงานธุรการ “สำนักงาน” หมายถึง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา/มัธยมศึกษา “ผู้บริหาร” หมายถึง ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ
“เอกสารลับ”หมายถึง เอกสารที่ไม่สามารถเปิดเผยได้
“กลุ่ม” หมายถึง
 - กลุ่มอำนวยการ
 - กลุ่มบริหารงานบุคคล
 - กลุ่มนโยบายและแผน



- กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา
- กลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา
- กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์
- กลุ่มส่งเสริมพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา
- กลุ่มกฎหมายและคดี
- กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
“หน่วย” หมายถึง หน่วยตรวจสอบภายใน
“เอกสาร” หมายถึง เอกสาร พัสดุฯ ประจำนีย์และระบบ AMSS++
“ผอ.กลุ่ม” หมายถึง ผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ

1.4 หน้าที่ของงานสารบรรณ

1. เป็นหน่วยงานกลางที่ทำหน้าที่ในการเป็นแหล่งข้อมูลการรับหนังสือราชการของผู้บริหารที่หน่วยงานต่างๆ ทั้งจากบุคลากร หน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก รวมถึงข้อมูลการมอบหมายงานให้กับผู้รับผิดชอบดำเนินการในแต่ละเรื่องที่มีการเก็บข้อมูล
2. ควบคุม ดูแล ติดตามจัดเก็บรวบรวมข้อมูล และเป็นแหล่งสืบค้นหลักฐาน และข้อมูลอ้างอิงประกอบการบริหารงานของสำนักงานสภาพความมั่นคงแห่งชาติ
3. คัดกรอง พิจารณาแยกหนังสือราชการทั้งภายในและหนังสือภายนอก เพื่อนำเสนอผู้บริหารหรือหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย หรือรับผิดชอบโดยไม่ต้องส่งถึงผู้บริหารระดับสูงทั้งหมด
4. ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมของการจัดทำหนังสือราชการ เพื่อให้ระบบงานเอกสารขององค์กรเป็นไปอย่างมาตรฐาน และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
5. รับ – ส่ง หนังสือราชการ และนำเจ้าผู้ที่เกี่ยวของให้รับทราบโดยเร็ว

1.5 หน้าที่ความรับผิดชอบ

• ผู้อำนวยการกลุ่ม มีหน้าที่

- 1) พิจารณาสังการ โดยบันทึกสังการ บันทึกติดต่อในหนังสือรับให้กลุ่มงานบริหารงาน สารบรรณฯ รับทราบและประสาน/ปฏิบัติงาน
- 2) พิจารณาหนังสือส่งออก ให้ความเห็นชอบ และลงนามในหนังสือราชการ

• หัวหน้าบริหารงานสารบรรณ มีหน้าที่

- 1) วิเคราะห์หนังสือเพื่อมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตามระบบงานสารบรรณฯ
- 2) ตรวจสอบการบันทึกย่อเรื่อง บันทึกความเห็นในหนังสือรับ
- 3) ตรวจสอบการร่างและพิมพ์หนังสือส่ง
- 4) รับหนังสือ เอกสาร บันทึกข้อความที่ผู้บริหารพิจารณาสั่งการแล้วดำเนินการแจ้ง/ปฏิบัติตามคำสั่ง

• เจ้าหน้าที่กลุ่มงานบริหารงานสารบรรณ มีหน้าที่

คู่มือรับ-ส่งหนังสือราชการทางระบบอิเล็กทรอนิกส์

งานสารบรรณ - กลุ่มอำนวยการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประدمศึกษาชัยภูมิ เขต 3



- 1) รับ- ส่งหนังสือราชการด้วยระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และรับทางอีเมล
- 2) ลงทะเบียนรับหนังสือราชการ/ บันทึก
- 3) นำเสนอบุคคลที่ได้รับมอบหมาย/ ร่างโต้ตอบหนังสือ
- 4) นำเสนอรับ - ส่งผู้บริหาร
- 5) จัดทำหนังสือแจ้งเวียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 6) ออกเลขที่หนังสือก่อนจัดส่ง
- 7) จัดเก็บสำเนาเรื่องเพื่อการค้นหาหนังสือราชการต่างๆ ใช้เป็นหลักฐานในการอ้างอิง
- 8) ส่งหนังสือราชการด้วยวิธีต่างๆ เช่น ทางระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ , ทางไปรษณีย์
- 9) ให้บริการแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง งานทะเบียนและผู้มาติดต่อราชการ



บทที่ 2

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ

1. ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ปัจจุบันงานสารบรรณมีระเบียบที่เกี่ยวข้อง 3 ฉบับ ได้แก่ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526 และที่แก้ไขเพิ่มเติม, ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2548 และระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2560 ซึ่งเป็นการเพิ่มเติมคำนิยามเกี่ยวกับเอกสาร “อิเล็กทรอนิกส์” และคำว่า “ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์”

2. ความหมายของงานสารบรรณ

ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526 ให้ความหมายของ คำว่า “งานสารบรรณ” ไว้ว่า หมายถึง “งานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานเอกสาร เริ่มตั้งแต่การจัดทำ การรับการส่ง การเก็บ รักษา การยึด จนถึงการทำลาย” ซึ่งเป็นการกำหนดขั้นตอนและขอบข่ายของงานสารบรรณว่า เกี่ยวข้องกับ เรื่องอะไรบ้าง แต่ในทางปฏิบัติ การบริหารงานเอกสารทั้งปวง จะเริ่มตั้งแต่การ คิด อ่าน ร่าง เขียน แต่ง พิมพ์ จด จำ ทำสำเนา ส่งหรือสื่อข้อความ รับ บันทึก จดรายงานการประชุม สรุป ย่อเรื่อง เสนอ สั่งการ ตอบ ทำ รหัส เก็บเข้าที่ ค้นหา ติดตามและทำลาย ทั้งนี้ต้องทำเป็นระบบที่ให้เกิด ความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ เพื่อประหยัดเวลา แรงงาน และค่าใช้จ่าย “อิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า การประยุกต์ใช้วิธีการทางอิเล็กtronon ไฟฟ้า คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าหรือวิธีอื่นใดในลักษณะคล้ายกัน และให้ ความหมายรวมถึงการประยุกต์ใช้วิธีการทางแสง วิธีการทางแม่เหล็กหรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้ วิธีต่าง ๆ เช่นว่า “ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า การรับส่งข้อมูลข่าวสารหรือหนังสือผ่าน ระบบสื่อสารด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

3. ความหมายของหนังสือราชการ คือ เอกสารที่เป็นหลักฐานในราชการ มี 6 ชนิด คือ

1. หนังสือที่มีไปมาระหว่างส่วนราชการ
 2. หนังสือที่ส่วนราชการมีไปถึงหน่วยงานอื่นที่มิใช่ราชการ หรือบุคคลภายนอก
 3. หนังสือที่หน่วยงานอื่นที่มิใช่ส่วนราชการ หรือบุคคลภายนอกมีมาถึงส่วนราชการ
 4. หนังสือที่หน่วยงานจัดทำขึ้นเพื่อเป็นหลักฐานในราชการ
 5. เอกสารที่ทางราชการจัดทำขึ้นตามกฎหมาย ระเบียบ หรือ ข้อบังคับ
 6. หนังสือที่เจ้าหน้าที่ทำขึ้นหรือรับไว้เป็นหลักฐานในราชการ
1. หนังสือภายนอก คือ หนังสือติดต่อราชการที่เป็นแบบพิธีโดยใช้กระดาษตราครุฑ เป็นหนังสือติดต่อระหว่างส่วนราชการ หรือส่วนราชการมีถึงหน่วยงานอื่นได้ซึ่งมิใช่ส่วนราชการ หรือที่มีถึงบุคคลภายนอก
 2. หนังสือภายใน คือ หนังสือติดต่อราชการที่เป็นแบบพิธีน้อยกว่าหนังสือภายนอก เป็นหนังสือติดต่อภายในกระทรวง ทบวง กรม หรือจังหวัดเดียวกัน ใช้กระดาษบันทึกข้อความ
 3. หนังสือประทับตรา คือ หนังสือที่ใช้ประทับตราแทนการลงชื่อของหัวหน้าส่วนราชการ ระดับกรม ขึ้นไป โดยให้หัวหน้าส่วนราชการระดับกอง หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากหัวหน้าส่วนราชการ ระดับกรมขึ้นไป



เป็นผู้รับผิดชอบซึ่งอยู่กับกับตรา หนังสือประทับตราให้ใช้ได้ทั้งระหว่างส่วนราชการกับส่วนราชการ และระหว่างส่วนราชการกับบุคคลภายนอก เฉพาะกรณีที่ไม่ใช่เรื่องสำคัญ ได้แก่

- การขอรายละเอียดเพิ่มเติม
- การส่งสำเนาหนังสือ สิ่งของ เอกสาร หรือบรรณสาร
- การตอบรับทราบที่ไม่เกี่ยวกับราชการสำคัญ หรือการเงิน
- การแจ้งผลงานที่ได้ดำเนินการไปแล้วให้ส่วนราชการที่เกี่ยวของทราบ
- การเตือนเรื่องที่ค้าง
- เรื่องซึ่งหัวหน้าส่วนราชการระดับกรมขึ้นไปกำหนดโดยทำเป็นคำสั่ง ให้ใช้

4. หนังสือสั่งการ ให้ใช้ตามแบบที่กำหนดไว้ในระเบียบนี้ เว้นแต่จะมีกฎหมายกำหนดแบบไว้โดยเฉพาะ มี 3 ชนิด ได้แก่ คำสั่ง ระเบียบ และข้อบังคับ

- คำสั่ง คือ บรรดาข้อความที่ผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ปฏิบัติโดยชอบด้วยกฎหมายใช้กระดาษตราครุฑ
- ระเบียบ คือ บรรดาข้อความที่ผู้มีอำนาจหน้าที่ได้วางไว้ โดยจะอาศัยอำนาจของกฎหมายหรือไม่ก็ได้ เพื่อถือเป็นหลักปฏิบัติงานเป็นการประจำ ใช้กระดาษตราครุฑ
- ข้อบังคับ คือ บรรดาข้อความที่ผู้มีอำนาจหน้าที่กำหนดให้ใช้โดยอาศัยอำนาจของกฎหมายที่บัญญัติให้กระทำได้ ใช้กระดาษตราครุฑ

5. หนังสือประชาสัมพันธ์ ให้ใช้ตามแบบที่กำหนดไว้ในระเบียbnี้ เว้นแต่จะมีกฎหมาย กำหนดแบบไว้โดยเฉพาะ มี 3 ชนิด ได้แก่ ประกาศ แถลงการณ์ และข่าว

- ประกาศ คือ บรรดาข้อความที่ทางราชการประกาศหรือชี้แจงให้ทราบ หรือแนะนำแนวทางปฏิบัติ ใช้กระดาษตราครุฑ
- แถลงการณ์ คือ บรรดาข้อความที่ทางราชการแถลงเพื่อทำความเข้าใจในกิจการ ของทางราชการ หรือเหตุการณ์หรือกรณีใด ๆ ให้ทราบชัดเจนโดยทั่วถัน ใช้กระดาษตราครุฑ
- ข่าว คือ บรรดาข้อความที่ทางราชการเห็นสมควรเผยแพร่ให้ทราบ

6. หนังสือที่เจ้าหน้าที่ทำขึ้นหรือรับไว้เป็นหลักฐานในราชการ คือ หนังสือที่ทางราชการทำขึ้น นอกจากที่กล่าวมาแล้วข้างต้น หรือหนังสือที่หน่วยงานอื่นได้ซึ่งมิใช่ส่วนราชการ หรือ บุคคลภายนอกมีมาถึง ส่วนราชการ และส่วนราชการรับไว้เป็นหลักฐานของทางราชการ มี 4 ชนิด คือ หนังสือรับรอง รายงานการ ประชุม บันทึก และหนังสืออื่น

- หนังสือรับรอง คือ หนังสือที่ส่วนราชการออกให้เพื่อรับรองแก่ บุคคล นิติบุคคล หรือหน่วยงาน เพื่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดให้ปรากฏแก่บุคคลโดยทั่วไปไม่จำเพาะเจาะจง ใช้กระดาษตราครุฑ

- รายงานการประชุม คือ การบันทึกความคิดเห็นของผู้มาประชุม ผู้เข้าร่วมประชุม และมติของ ที่ประชุมไว้เป็นหลักฐาน

- บันทึก คือ ข้อความซึ่งผู้ใต้บังคับบัญชาเสนอต่อผู้บังคับบัญชา หรือผู้บังคับบัญชา สั่งการแก่ ผู้ใต้บังคับบัญชา หรือข้อความที่เจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานระดับต่ำกว่าส่วนราชการระดับกรม ติดต่อกันในการ ปฏิบัติราชการ โดยปกติให้ใช้กระดาษบันทึกข้อความ

- หนังสืออื่น คือ หนังสือหรือเอกสารอื่นใดที่เกิดขึ้นเนื่องจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพื่อเป็น หลักฐานในทางราชการ ซึ่งรวมถึง ภาพถ่าย พล์ม แบบบันทึกเสียง แบบบันทึกภาพด้วย หรือ หนังสือของ



บุคคลภายนอก ที่ยื่นต่อเจ้าหน้าที่และเจ้าหน้าที่ได้รับเข้าทะเบียนรับหนังสือของทางราชการแล้ว มีรูปแบบตามที่กระทรวง ทบวง กรมจะกำหนดขึ้นใช้ตามความเหมาะสม เว้นแต่มีแบบตามกฎหมาย เนพาเรื่องให้ทำตามแบบ เช่น โฉนด แผนที่ แบบ แผนผัง สัญญา หลักฐานการสืบสวนและสอบสวน และคำร้อง เป็นต้น

ชั้นความเร็ว หนังสือที่ต้องปฏิบัติให้เร็กว่าปกติ เป็นหนังสือที่ต้องจัดส่งและดำเนินการทางสารบรรณด้วยความรวดเร็วเป็นพิเศษ แบ่งเป็น 3 ประเภท คือ

- ด่วนที่สุด ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติทันทีที่ได้รับหนังสือนั้น

- ด่วนมาก เจ้าหน้าที่ปฏิบัติโดยเร็ว

- ด่วน เจ้าหน้าที่ปฏิบัติเร็วกว่าปกติ เท่าที่จะทำได้ให้ระบุชั้นความเร็วด้วยตัวอักษรสีแดงขนาดไม่เล็กกว่าตัวพิมพ์ปีง 32 พอยท์ ให้เห็นได้ชัด บนหนังสือและบนซอง และในกรณีที่ต้องการให้หนังสือส่งถึงผู้รับภายนในเวลาที่กำหนด ให้ระบุคำว่า ด่วนภายใน แล้วลงวัน เดือน ปี และกำหนดเวลาที่ต้องการให้หนังสือนั้นไปถึงผู้รับ กับให้เจ้าหน้าที่ส่งถึงผู้รับซึ่งระบุบนหน้าของภายนในเวลาที่กำหนด

หนังสือที่จัดทำขึ้นโดยปกติให้มีสำเนาคู่ฉบับเก็บไว้ที่ต้นเรื่อง 1 ฉบับ และให้มีสำเนา เก็บไว้ที่หน่วยงานสารบรรณกลาง 1 ฉบับ สำเนาคู่ฉบับให้ผู้ลงชื่อลงลายมือชื่อ หรือลายมือชื่อย่อ และให้ผู้ร่าง ผู้พิมพ์ และผู้ตรวจ ลงลายมือชื่อ หรือลายมือชื่อย่อไว้ที่ข้างท้ายขอบล่างด้านขวาของหนังสือ

หนังสือที่เจ้าของหนังสือเห็นว่ามีส่วนราชการอื่นที่เกี่ยวข้องควรได้รับทราบด้วย โดยปกติให้ส่งสำเนาไปให้ทราบโดยทันทีเป็นหนังสือประจำตัว

สำเนาหนังสือนี้ให้มีคำรับรองว่า สำเนาถูกต้อง โดยให้เจ้าหน้าที่ตั้งแต่ระดับ 2 หรือเทียบเท่าขึ้นไปซึ่งเป็นเจ้าของเรื่องลงลายมือชื่อรับรอง พร้อมทั้งลงชื่อตัวบรรจง และตำแหน่งที่ชอบล่างของหนังสือ แต่ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2560 ในข้อ 3 ให้ยกเลิกความในวรรคสองของข้อ 31 แห่งระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วย งานสารบรรณ พ.ศ. 2526 และให้ใช้ความดังต่อไปนี้แทน

“สำเนาหนังสือตามวรรคหนึ่งให้มีคำรับรองว่า สำเนาถูกต้อง โดยให้ข้าราชการพลเรือนหรือ พนักงานส่วนท้องถิ่นประเทวิชาการ ระดับปฏิบัติการ หรือประเทวทั่วไป ระดับชำนาญงาน ขึ้นไป หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐอื่นที่เทียบเท่า หรือพนักงานราชการ ซึ่งเป็นเจ้าของเรื่องที่ทำสำเนาหนังสือนั้น ลงลายมือชื่อรับรอง พร้อมทั้งลงชื่อตัวบรรจง ตำแหน่ง และวัน เดือน ปีที่รับรอง ไว้ที่ขอบล่างของหนังสือ” หนังสือเวียน คือ หนังสือที่มีถึงผู้รับเป็นจำนวนมาก มีใจความอย่างเดียวกัน ให้เพิ่มรหัส ตัวพยัญชนะ ว หน้าเลขทะเบียนหนังสือส่ง ซึ่งกำหนดเป็นเลขที่หนังสือเวียนโดยเฉพาะ เริ่มตั้งแต่เลข 1 เรียงเป็นลำดับไปจนถึงสิบปีปฏิทิน หรือใช้เลขที่ของหนังสือทั่วไปตามแบบหนังสือภายนอกอย่างหนึ่งอย่างใด เมื่อผู้รับได้รับ หนังสือเวียนแล้วเห็นว่าเรื่องนั้นจะต้องให้หน่วยงาน หรือบุคคลในบังคับบัญชาในระดับต่าง ๆ ได้รับทราบด้วยก็ให้มีหน้าที่จัดทำสำเนา หรือจัดส่งให้หน่วยงาน หรือบุคคลเหล่านั้นโดยเร็ว

ชั้นความลับของหนังสือ แบ่งออกเป็น 3 ประเภท คือ

1. ลับที่สุด ได้แก่ ความลับที่มีความสำคัญที่สุดเกี่ยวกับข่าวสาร วัตถุหรือบุคคล ซึ่งหากความลับดังกล่าวทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนรั่วไหลไปถึงบุคคลผู้ไม่มีหน้าที่ได้ทราบ จะทำให้เกิดความเสียหายหรือเป็นภัยต่ำตระหง่าน ความมั่นคง ความปลอดภัย หรือความสงบเรียบร้อยของประเทศไทย หรือ พันธมิตรอย่างร้ายแรง ที่สุด



2. ลับมาก ได้แก่ ความลับที่มีความสำคัญมากเกี่ยวกับข่าวสารวัตถุหรือบุคคล ซึ่งถ้า หากความลับดังกล่าวหรือเพียงบางส่วน รั่วไหลไปถึงบุคคลที่ไม่มีหน้าที่ได้ทราบ จะทำให้เกิดความเสียหาย หรือเป็นภัยันตรายต่อความมั่นคง ความปลอดภัยของประเทศไทย หรือพันธมิตรหรือความเรียบร้อยภายในราชอาณาจักรอย่างร้ายแรง

3. ลับ ได้แก่ ความลับที่มีความสำคัญเกี่ยวกับข่าวสาร วัตถุหรือบุคคล ซึ่งถ้าหากความลับดังกล่าว หรือเพียงบางส่วนรั่วไหลไปถึงบุคคลที่ไม่มีหน้าที่ได้ทราบ จะทำให้เกิดความเสียหายต่อทางราชการหรือเกียรติภูมิของประเทศไทยหรือพันธมิตรได้

การใช้ตราครุฑ ตราครุฑมาตรฐานมี 2 ขนาด

- ตัวครุฑสูง 3 เซนติเมตร
- ตัวครุฑสูง 1.5 เซนติเมตร

ตราซึ่งส่วนราชการที่ใช้เป็นหนังสือประทับตรามีลักษณะเป็นรูปวงกลมสองวงซ้อนกัน เส้นผ่าศูนย์กลางวงนอก 4.5 เซนติเมตร ในวงกลม 3.5 เซนติเมตร ล้อมครุฑ ระหว่างวงนอกและวงในมีอักษรไทยซึ่อกระทรวง ทบวงกรม หรือส่วนราชการที่เรียกซึ่ออย่างอื่น ที่มีฐานะเป็นกรมหรือจังหวัดอยู่ขอบล่างของตราการรับหนังสือ คือ หนังสือที่ได้รับเข้ามาจากภายนอก ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน สารบรรณ กลางปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ในส่วนนี้ จัดลำดับความสำคัญและความเร่งด่วนของหนังสือเพื่อดำเนินการ ก่อนหลังและให้ผู้เปิดของตรวจเอกสาร หากไม่ถูกต้องให้ติดต่อส่วนราชการเจ้าของเรื่อง หรือหน่วยงานที่ออก หนังสือเพื่อดำเนินการให้ถูกต้อง หรือบันทึกข้อกพร่องไว้เป็นหลักฐาน และจึงดำเนินการเรื่องนั้นต่อไป ประทับตรา

รับหนังสือที่มุ่งบนด้านขวาของหนังสือ โดยกรอกรายละเอียดดังนี้

- เลขรับ ให้ลงเลขที่รับตามเลขที่รับในทะเบียน
- วันที่ ให้ลงวัน เดือน ปีที่รับหนังสือ
- เวลา ให้ลงเวลาที่รับหนังสือ

การส่งหนังสือ คือ หนังสือที่ส่งออกไปภายนอก ให้ปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ในส่วนนี้ ให้เจ้าของเรื่อง ตรวจความเรียบร้อยของหนังสือ รวมทั้งสิ่งที่จะส่งไปด้วยให้ครบถ้วน และส่งเรื่องให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน สารบรรณกลางเพื่อส่งออก เมื่อเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานสารบรรณแล้วได้รับเรื่องแล้ว ให้ปฏิบัติตามนี้

- ทะเบียนหนังสือส่ง วันที่ เดือน พ.ศ. ให้ลงวัน เดือน ปี ที่ลงทะเบียน
- เลขทะเบียนส่ง ให้ลงเลขลำดับของทะเบียนหนังสือส่งเรียงลำดับ ติดต่อกันไปตลอดปีปฏิทิน
- ที่ ให้ลงรหัสตัวพยัญชนะ และเลขประจำของส่วนราชการเจ้าของเรื่องในหนังสือที่จะส่งออกถ้าไม่มี ที่ดังกล่าว ช่องนี้จะว่าง

- ลงวันที่ ให้ลงวัน เดือน ปีที่จะส่งหนังสือนั้นออก
- จาก ให้ลงตำแหน่งเจ้าของหนังสือ หรือชื่อส่วนราชการ หรือชื่อบุคคลในกรณีที่ไม่มีตำแหน่ง
- ถึง ให้ลงตำแหน่งของผู้ที่หนังสือฉบับนี้มีถึง หรือชื่อส่วนราชการ หรือชื่อบุคคลในกรณีที่ไม่มีตำแหน่ง
- เรื่อง ให้ลงชื่อเรื่องของหนังสือฉบับนั้น ในกรณีที่ไม่มีชื่อเรื่องให้ลงสรุпреื่องย่อ
- ลงเลขที่ และวัน เดือน ปี ในหนังสือที่จะส่งออกทั้งในต้นฉบับ, สำเนาคู่ฉบับ และสำเนาให้ตรงกับ ลงทะเบียนส่ง และวัน เดือน ปีในทะเบียนหนังสือส่ง



บทที่ 3

ขั้นตอนการรับ-ส่งหนังสือราชการทางระบบอิเล็กทรอนิกส์

1. งานรับ - ส่งหนังสือราชการ

1.1 งานรับหนังสือราชการ

(1) เจ้าหน้าที่รับหนังสือราชการ/เอกสารจากหน่วยงานของรัฐและเอกชน ส่วนราชการภายนอกและบุคคลทั่วไป

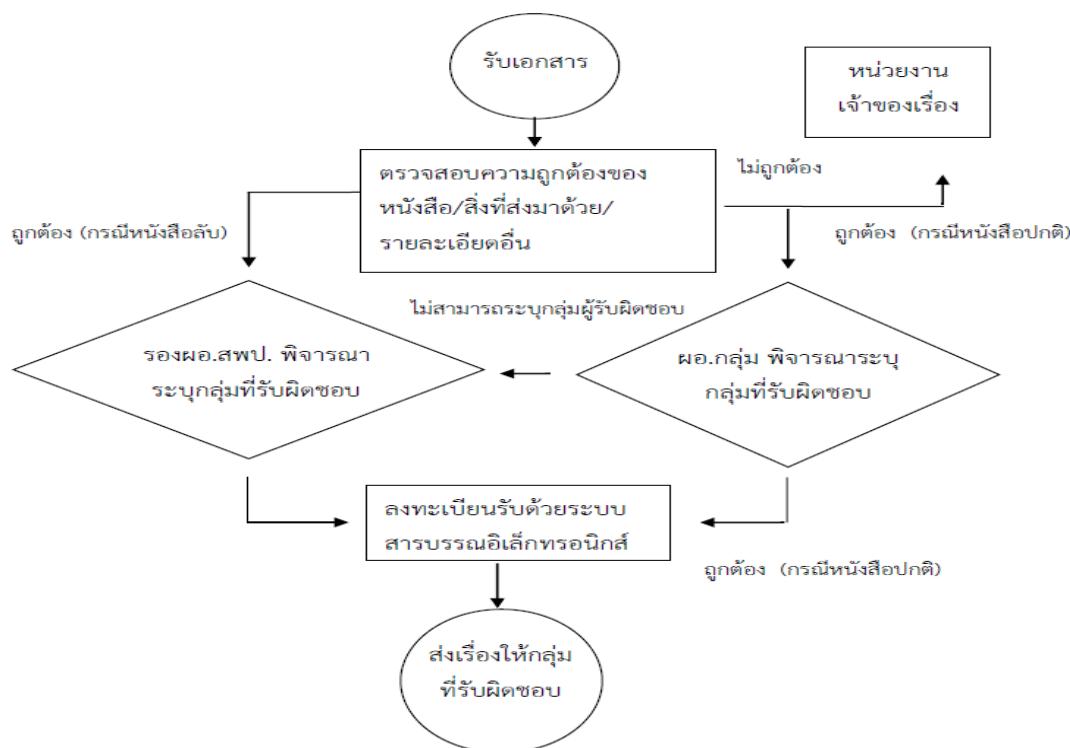
(2) ตรวจสอบความถูกต้องของหนังสือราชการ/เอกสาร

- กรณีไม่ถูกต้อง ส่งคืนเจ้าของหน่วยงาน
- กรณีถูกต้อง นำเสนอเพื่อดำเนินการโดยเสนอให้ผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ วิเคราะห์เนื้อหา

เพื่อจำแนกประเภทเอกสารให้เจ้าหน้าที่ธุรการทุกคนลงทะเบียนรับด้วยระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

- จัดส่งให้กลุ่ม/หน่วย ต่างๆ
 - หัวหน้ากลุ่มงาน นำเสนอผู้บริหาร /ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
 - กรณีเป็นหนังสือลับ นายทะเบียนหนังสือลับ ลงทะเบียนรับหนังสือแล้วนำเสนองู๊ดอำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
 - เจ้าหน้าที่ธุรการบันทึกคำสั่งการของผู้บริหาร/ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
 - ส่งเรื่องให้ กลุ่ม / หน่วย และผู้ที่เกี่ยวข้อง
- (3) ให้บริการและติดตามเรื่องที่ทะเบียนหนังสือรับ

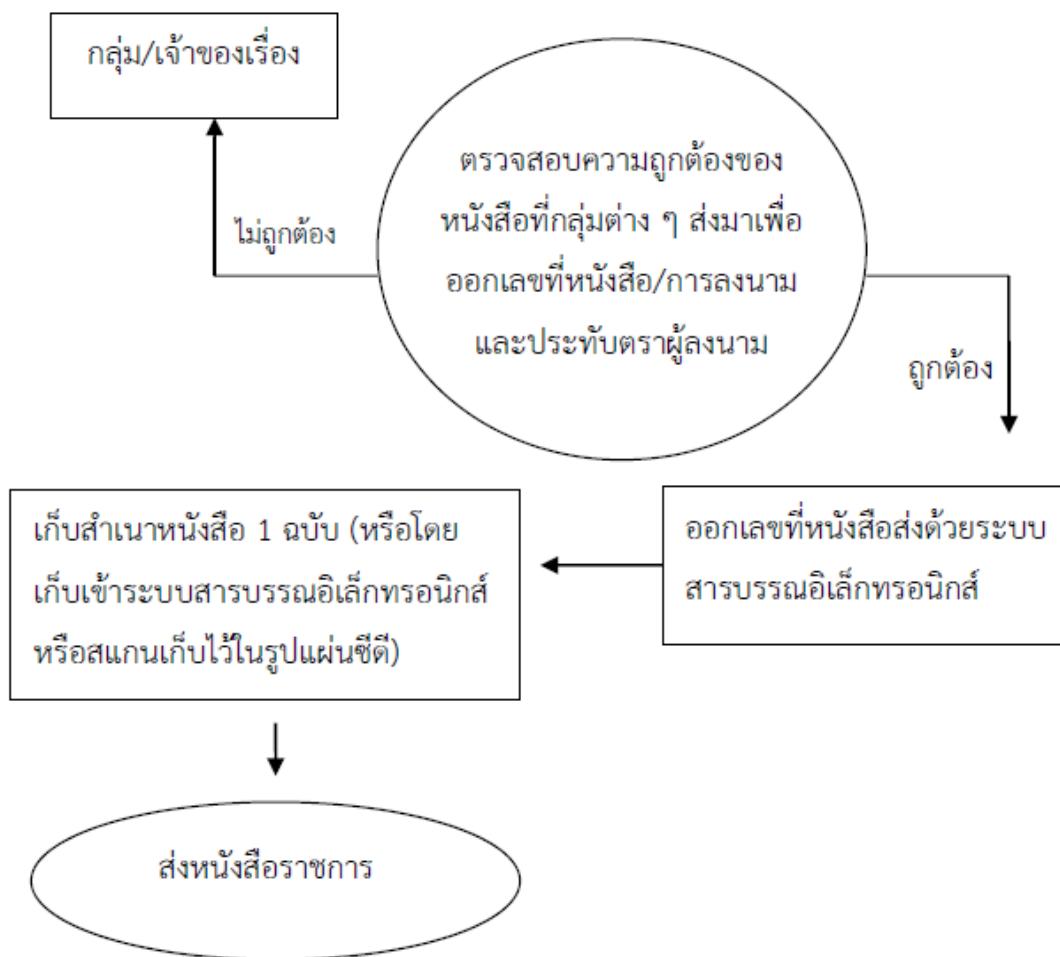
Flow Chart การปฏิบัติงาน



1.2 งานส่งหนังสือราชการ

- (1) เจ้าหน้าที่สารบรรณกลาง ตรวจสอบความถูกต้องของหนังสือที่กลุ่ม/หน่วยต่าง ๆ ส่งมาเพื่อออกเลขที่หนังสือ
- (2) กรณีตรวจแล้วไม่ถูกต้อง ส่งคืนเจ้าของเรื่อง กลุ่ม/หน่วย
- (3) กรณีตรวจแล้วถูกต้อง นำหนังสือออกเลขที่ในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และเสนอลงนาม
- (4) สแกนสำเนาหนังสือลงเครื่องด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
- (5) ส่งสำเนาคืนเจ้าของเรื่อง กลุ่ม/หน่วยต่าง ๆ
- (6) ส่งหนังสือราชการด้วยทางไปรษณีย์ และระบบอิเล็กทรอนิกส์
- (7) บริการตอบคำถาม/ค้นหาคำถามที่เป็นหนังสือส่งออก

Flow Chart การปฏิบัติงาน



2. งานการจัดทำหนังสือราชการ

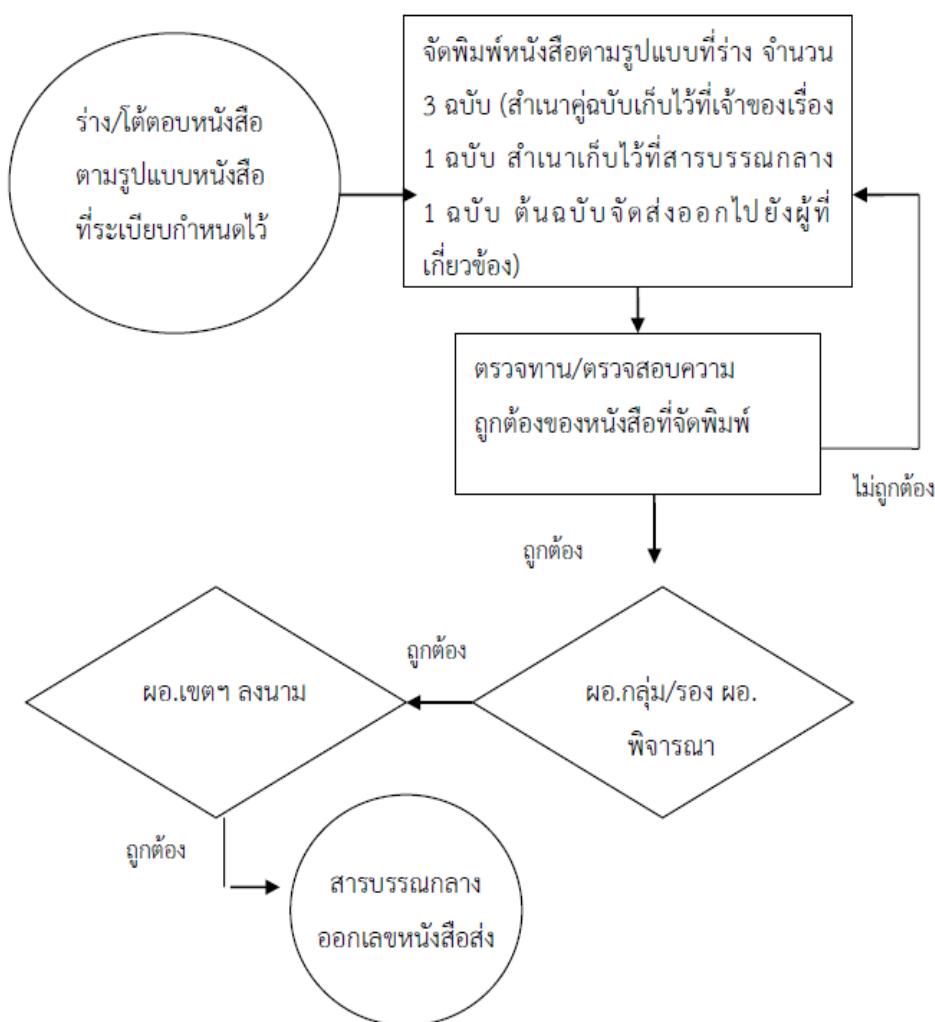
1. เจ้าหน้าที่ดำเนินการร่างหนังสือและจัดพิมพ์ตามรูปแบบหนังสือรูปแบบหนังสือในระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. 2526 และฉบับที่ 2 พ.ศ. 2548 โดยการนำระบบเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการจัดพิมพ์หนังสือ

2. จัดพิมพ์หนังสือตามรูปแบบที่ระเบียบกำหนดไว้ จำนวน 3 ฉบับ เพื่อจัดเก็บสำเนาคู่ฉบับไว้ที่เจ้าของเรื่อง 1 ฉบับ สำเนาเก็บไว้ที่สารบรรณกลาง 1 ฉบับ ต้นฉบับจัดส่งออกไปยังผู้ที่เกี่ยวข้อง

3. เจ้าหน้าที่ของเรื่องรับงานที่พิมพ์เสร็จเรียบร้อยแล้วเพื่อตรวจสอบ ความถูกต้อง ถ้าไม่ถูกต้องให้ดำเนินการแก้ไข ถ้าถูกต้องแล้วให้เสนอ เพื่อพิจารณาลงนามตามลำดับขั้น

4. ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษางานหนังสือราชการแล้ว สารบรรณกลางทำการออกเลขที่หนังสือส่งโดยระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์/เลขที่คำสั่ง แล้วแต่กรณี โดยส่งคืนคู่ฉบับไว้ที่เจ้าของเรื่อง และสำเนาเก็บไว้ที่สารบรรณกลาง

Flow Chart การปฏิบัติงาน

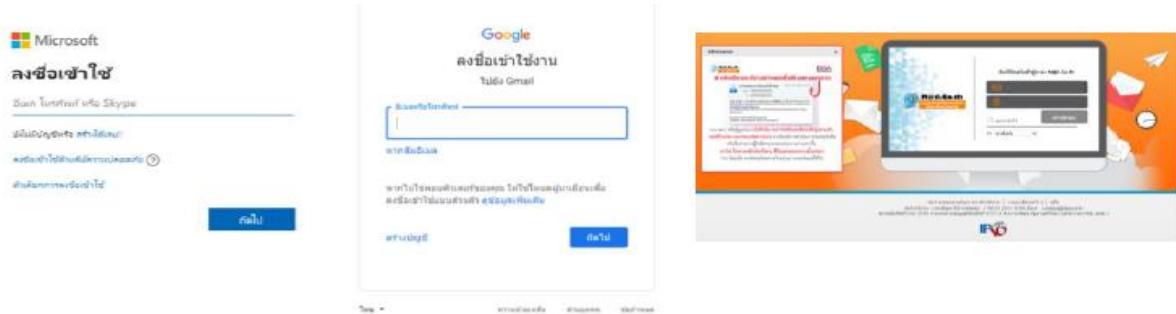


3. ตัวอย่างระบบ - โปรแกรมที่ใช้ในการรับ-ส่งหนังสือราชการ

1. ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ : AMSS++)



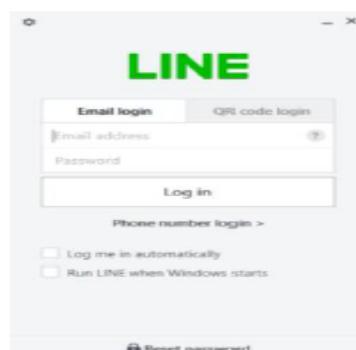
2. ระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์



3. เว็บไซต์ ไปรษณีย์ไทย



4. โปรแกรม Chat Line



4. งานจัดเก็บหนังสือราชการ แบ่งเป็น 3 ประเภท ได้แก่

(1) การเก็บระหว่างปฏิบัติคือ การเก็บหนังสือที่ปฏิบัติยังไม่เสร็จให้อยู่ในความรับผิดชอบของเจ้าของเรื่องโดยให้กำหนดวิธีการเก็บ ให้เหมาะสมตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน

(2) การเก็บเมื่อปฏิบัติเสร็จแล้ว คือ การเก็บหนังสือที่ปฏิบัติเสร็จเรียบร้อยแล้วและไม่มีอะไรที่จะต้องปฏิบัติต่อไปอีก

(3) การเก็บไว้เพื่อใช้ในการตรวจสอบ คือ การเก็บหนังสือที่ปฏิบัติเสร็จเรียบร้อยแล้วแต่จำเป็นจะต้องใช้ในการตรวจสอบเป็นประจำ

5. อายุการเก็บหนังสือ

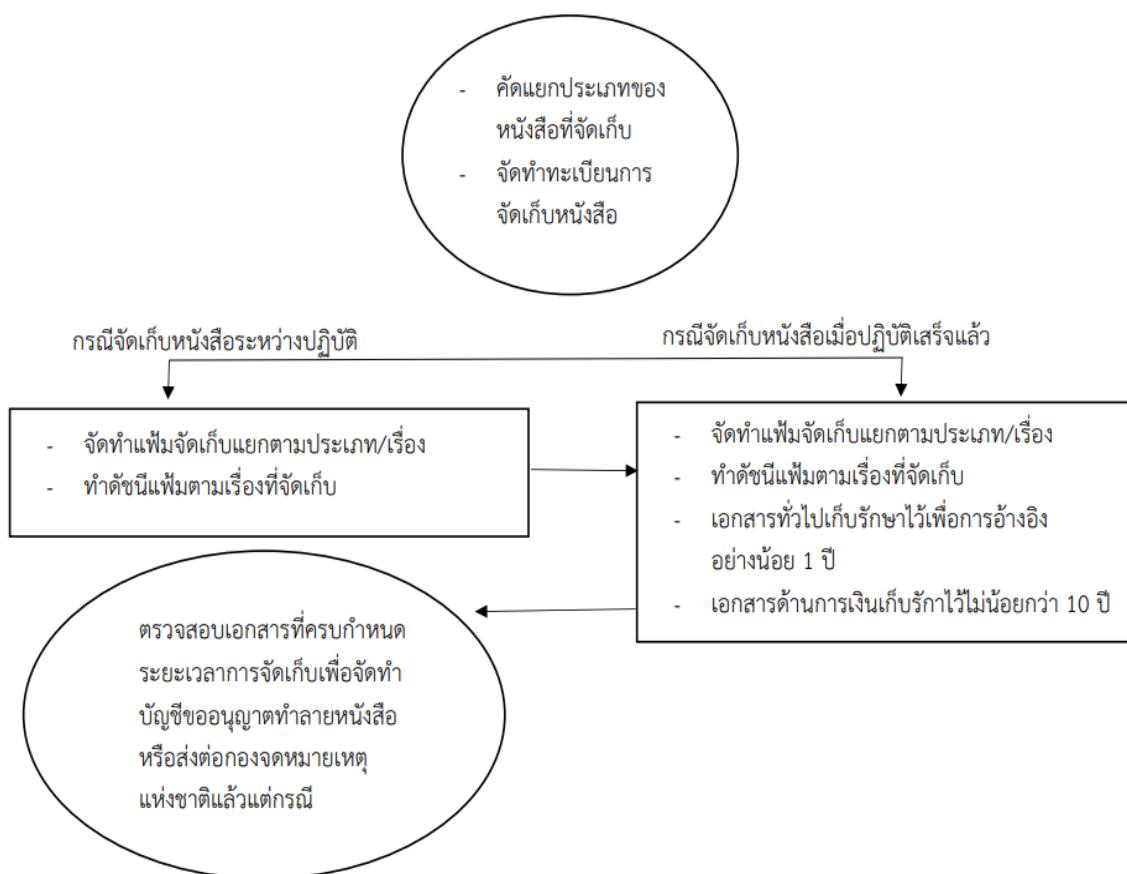
(1) โดยปกติให้เก็บไว้ไม่น้อยกว่า 10 ปีเว้นแต่ หนังสือที่ได้ปฏิบัติงานเสร็จสิ้นแล้วและเป็นคู่สำเนาที่มีต้นเรื่องจะค้นได้จากที่อื่น ให้เก็บไว้ไม่น้อยกว่า 5 ปี

(2) หนังสือที่เป็นเรื่องธรรมดาก็ไม่มีความสำคัญและเป็นเรื่องที่เกิดขึ้นเป็นประจำให้เก็บไว้ไม่น้อยกว่า 1 ปี

(3) หนังสือที่ต้องการสงวนเป็นความลับ หนังสือที่เป็นหลักฐานทางบรรณต้องให้ปฏิบัติตามกฎหมายหรือระเบียบว่าด้วยการนั้น

(4) หนังสือที่เกี่ยวกับประวัติศาสตร์หรือเรื่องที่ต้องใช้สำหรับศึกษาค้นคว้าให้เก็บไว้ตลอดไป

Flow Chart งานจัดเก็บหนังสือราชการ



6. งานการยึมหนังสือราชการ

การยึมหนังสือราชการเป็นการยึมหนังสือที่ส่งเก็บแล้ว โดยมีขั้นตอนปฏิบัติตามนี้

(1) ผู้อยู่ในตำแหน่งตามแบบที่กำหนดพร้อมแจ้งให้ทราบว่าเรื่องที่ยึมนั้นจะนำไปใช้ในราชการได้โดยจะต้องมอบหลักฐานการยึมให้เจ้าหน้าที่เก็บ

(2) เจ้าหน้าที่รวบรวมคำขอพร้อมเหตุผลการยึมหนังสือเสนอผู้บริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพื่อพิจารณาอนุญาต

(3) ผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิจารณาเหตุผลการขอยึมและระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาว่าจะอนุญาตหรือไม่อย่างไร

(4) แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้อยู่ตามที่ผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสั่งการ

(5) ดำเนินการตามผลการสั่งการต่อไป

(6) เจ้าหน้าที่จัดทำทะเบียนคุม/หลักฐานขอยึม

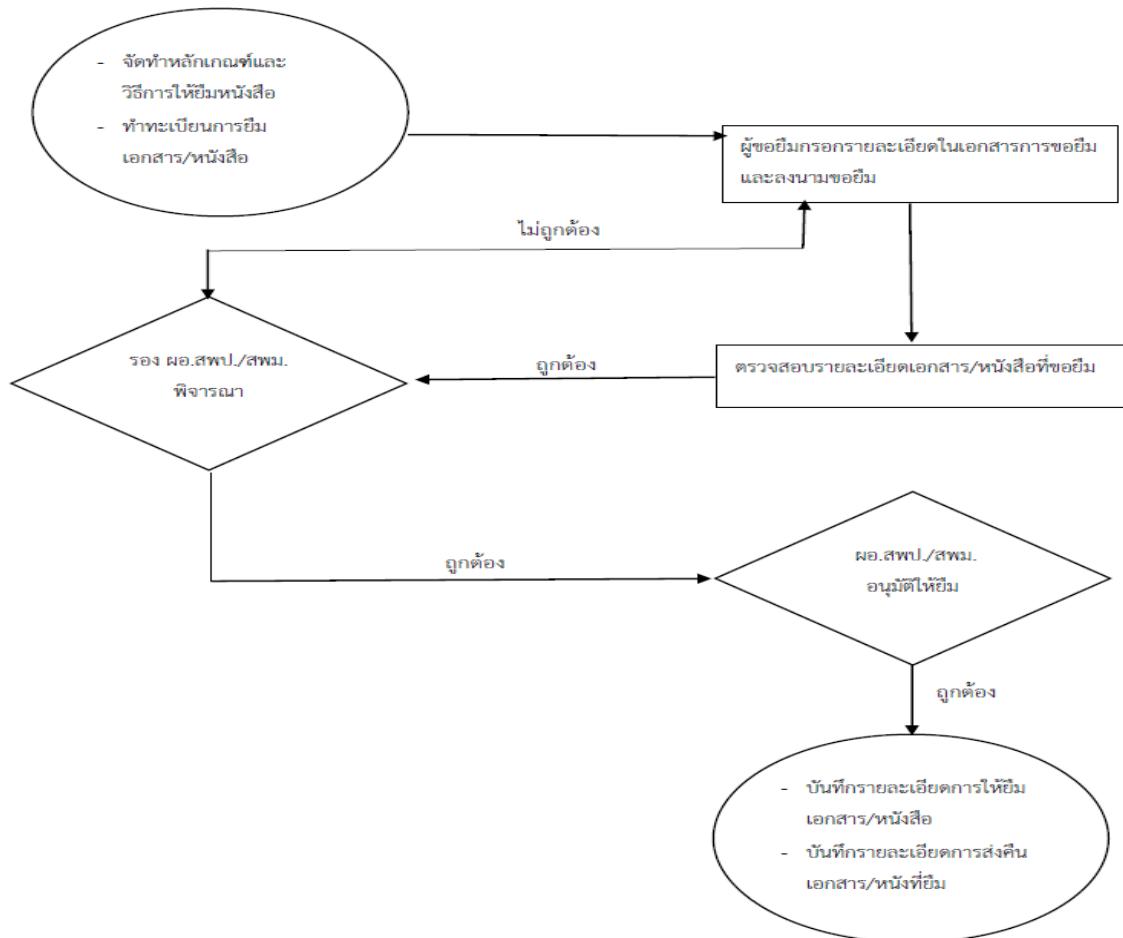
หมายเหตุ

1) กรณีการยึมหนังสือระหว่างส่วนราชการ ผู้ยึมและผู้อนุญาตให้ยึมต้องเป็นหัวหน้าส่วนราชการ

2) กรณีการยึมหนังสือภายในส่วนราชการเดียวกัน ผู้ยึมและผู้อนุญาตให้ยึมต้องเป็นหัวหน้ากลุ่ม/หน่วย

หมายเหตุ

Flow Chart งานการยึมหนังสือราชการ



7. งานการทำลายหนังสือราชการ

(1) ภายใน 60 วัน (สิ้นปีปฏิทิน) เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการเก็บหนังสือ สำรวจหนังสือและจัดทำบัญชีหนังสือของทำลาย ตามแบบที่ 25 ในระเบียบงานสารบรรณฯ เสนอผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา (สำรวจหนังสือเพื่อทำลายคราวทำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง)

(2) แต่งตั้งคณะกรรมการทำลายหนังสือ ตามคำสั่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ 2367/2546 เรื่อง การมอบอำนาจการทำลายหนังสือ ปกติประกอบด้วย ประธานกรรมการกรรมการ 2 คน ตัวแทนระดับ 3 หรือเทียบเท่าขึ้นไป โดย คณะกรรมการทำลายหนังสือ มีหน้าที่ดังนี้

1) พิจารณาหนังสือที่จะขอทำลายตามบัญชีหนังสือของทำลาย

2) กรณีที่คณะกรรมการมีความเห็นว่าหนังสือฉบับใดไม่ควรทำลาย และควรขยายเวลาการเก็บไว้ให้ลงความเห็นว่าจะขยายเวลาการเก็บไว้เมื่อใดในช่องการพิจารณา

3) กรณีที่คณะกรรมการมีความเห็นว่าหนังสือเรื่องใดควรทำลายให้กรอกเครื่องหมายกาบท (X) ลงในช่องการพิจารณา

4) เสนอรายงานผลการพิจารณา พร้อมทั้งบันทึกความเห็นขัดแย้งของคณะกรรมการ (ถ้ามี) ต่อผู้บริหาร เพื่อพิจารณาสั่งการต่อไป

(3) จัดทำบัญชีรายชื่อหนังสือราชการที่จะขอทำลาย เพื่อเสนอผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อพิจารณาสั่งการ โดยให้พิจารณาสั่งการ ดังนี้

1) ถ้าเห็นว่าเรื่องได้ยังไม่ควรทำลาย ให้สั่งการให้เก็บหนังสือไว้ก่อน

2) ถ้าเห็นว่าเรื่องได้ควรทำลายได้ให้ส่งบัญชีหนังสือของทำลายให้กองจดหมายเหตุแห่งชาติให้ความเห็นชอบ

(4) ส่งบัญชีรายชื่อหนังสือราชการที่จะขออนุญาตทำลายให้กองจดหมายเหตุแห่งชาติหรือหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายพิจารณาให้ความเห็นชอบ เว้นแต่หนังสือราชการประเภทที่ได้ขอทำความตกลงกับกองจดหมายเหตุแห่งชาติไว้แล้ว

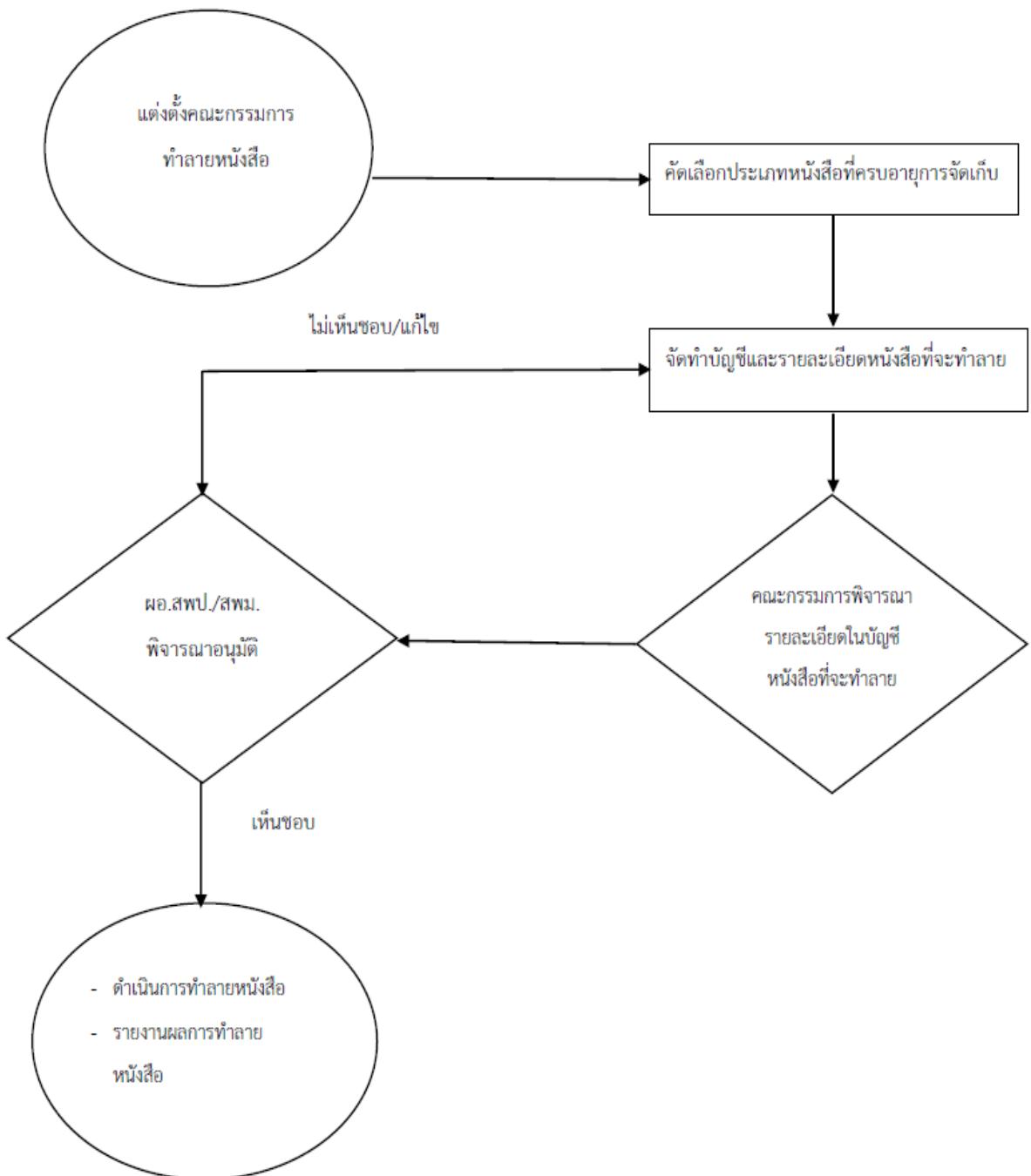
(5) กองจดหมายเหตุแห่งชาติเห็นชอบ หรือ ไม่แจ้งภายใน 60 วัน นับแต่วันที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาได้ส่งเรื่อง ให้อธิบายให้ความเห็นชอบแล้ว สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทำลายหนังสือได้

(6) ดำเนินการทำลายหนังสือราชการโดยการเผาหรือขายเป็นเศษกระดาษ โดยมิให้หนังสือนั้นอ่านเป็นข้อความได้

(7) เมื่อทำลายเรียบร้อยแล้ว เสนอรายงานให้ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทราบ



Flow Chart งานการทำลายหนังราชการ



สรุปมาตรฐานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ผู้รายงาน การรับหนังสือราชการ วัตถุประสงค์ 1. เพื่อให้การปฏิบัติต่อหนังสือราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพรวดเร็วถูกต้อง	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 กลุ่มอำนวยการ
ลำดับที่ ผู้รับหนอนการดำเนินงาน	รายละเอียดงาน เจ้าหน้าที่ตรวจสอบหนังสือราชการเบื้องต้น ว่าเป็นหนังสือประจำเดือน มาจากบุคลกรส่วนราชการใด มีสิ่งที่ส่งมาด้วยหรือไม่
1	 จัดทำหนังสือราชการ จัดทำหนังสือราชการ จัดทำหนังสือราชการ
2	 ลงท้าย
3	 เสน่ห์
4	 ส่งมอบงานให้ผู้รับผิดชอบ
5	

เอกสารอ้างอิง ระบบสำนักงานยกระดับฐานการบริการ พ.ศ.2526 และฉบับแก้ไข
อธิบายสัญลักษณ์ขั้นตอน  **กิจกรรมหรือการปฏิบัติ** 
พิธีทางหรือการเคลื่อนไหวของงาน 

คู่มือรับ-ส่งหนังสือราชการทางระบบอิเล็กทรอนิกส์

งานสารบรรณ - กลุ่มอำนวยการ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3



ภาคผนวก

คู่มือวับ-ส่งหนังสือราชการทางระบบอิเล็กทรอนิกส์

งานสารบรรณ - กลุ่มอำนวยการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3





ที่ นร ๐๑๐๖/ว (๒๐๑๔)

สำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๗๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๓

เรื่อง คำขออธิบายการพิมพ์หนังสือราชการภาษาไทยด้วยโปรแกรมการพิมพ์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ และตัวอย่างการพิมพ์

เรียน

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขานุการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๖/ว ๑๖๔ ลงวันที่ ๓๓ กันยายน ๒๕๕๓ สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาคำขออธิบายการพิมพ์หนังสือราชการภาษาไทยด้วยโปรแกรมการพิมพ์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ และตัวอย่างการพิมพ์หนังสือจำนวน ๓ แบบ

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขานุการคณะกรรมการรัฐมนตรีได้แจ้งมติคณะกรรมการรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๕๓ ซึ่งเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยดำเนินการติดตั้งรูปแบบตัวพิมพ์ (ฟอนต์) สารบรรณ และรูปแบบตัวพิมพ์ (ฟอนต์) อื่น ๆ ทั้งหมดจำนวน ๓๓ รูปแบบตัวพิมพ์ของสำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรม-ซอฟแวร์แห่งชาติ (องค์การมหาชน) และกรมทรัพย์สินทางปัญญา เพิ่มเข้าไปในระบบปฏิบัติการ Thai OS และใช้รูปแบบตัวพิมพ์ตั้งกล่าวแทนรูปแบบตัวพิมพ์เดิม เพื่อให้ออกสารของส่วนราชการเป็นไปอย่างมีมาตรฐาน ไม่มีปัญหาและเมิดลิขสิทธิ์และไม่ขัดกับระบบปฏิบัติการระบบใดระบบหนึ่ง ตามที่กระทรวงเทคโนโลยี-สารสนเทศและการสื่อสารได้เสนอ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

อาศัยอำนาจตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. ๒๕๒๖ ข้อ ๙ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจึงได้จัดทำคำขออธิบายการพิมพ์หนังสือราชการภาษาไทยด้วยโปรแกรมการพิมพ์ ในเครื่องคอมพิวเตอร์ เป็นคำขออธิบายเพิ่มเติมต่อจากคำขออธิบายการพิมพ์หนังสือราชการภาษาไทยด้วยเครื่องพิมพ์เดิม ในคำขออธิบาย ๔ ห้ายะเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. ๒๕๒๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พร้อมด้วย ตัวอย่างการพิมพ์หนังสือตั้งกล่าว เพื่อให้ส่วนราชการได้ถือเป็นแนวทางปฏิบัติในการจัดทำหนังสือราชการและการพิมพ์ หนังสือราชการที่มีรูปแบบเป็นมาตรฐานเดียวกันตามมติคณะกรรมการรัฐมนตรีดังกล่าว ดังปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย สำหรับการจัดทำหนังสือราชการตามแบบท้ายระเบียบฯ จำนวน ๑๓ แบบ เห็นควรใช้รูปแบบตัวพิมพ์ไทยสารบรรณ (Th Sarabun PSK) ขนาด ๑๖ พอยท์ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลข่าวสารหรือ หนังสือราชการในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของส่วนราชการต่อไป ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดແຜ່ນແບບ (Template) มาตรฐานการพิมพ์หนังสือภายนอก หนังสือภายนอก และหนังสือประทับตรา ได้ที่ www.opm.go.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และกรุณาแจ้งให้ส่วนราชการในสังกัดทราบ และถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายจตุรงค์ ปัญญาดิลก)
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
สำนักกฎหมายและระเบียบกลาง
โทร. ๐ ๒๒๘๒ ๒๖๙๙ โทรสาร ๐ ๒๒๘๒ ๗๘๙๖



ผนวก

คำแนะนำและแบบมาตรฐานการพิมพ์หนังสือราชการภาษาไทย

ด้วยโปรแกรมการพิมพ์ในเครื่องคอมพิวเตอร์

การพิมพ์หนังสือราชการภาษาไทย การจัดทำกระดาษตราครุฑและกระดาษบันทึกข้อความโดยใช้โปรแกรมการพิมพ์ในเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้จัดทำให้ถูกต้องตามแบบของกระดาษตราครุฑ (แบบที่ 28) และแบบของกระดาษบันทึกข้อความ (แบบที่ 29) ท้ายระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ.2526

1. การตั้งค่าในโปรแกรมการพิมพ์

1.1 การตั้งระยะขอบหน้ากระดาษ

- ขอบซ้าย 3 เซนติเมตร ขอบขวา 2 เซนติเมตร
- ขอบบน 2.5 เซนติเมตร ขอบล่างประมาณ 2 เซนติเมตร

1.2 การตั้งระยะบรรทัด ให้ใช้ค่าระยะบรรทัดปกติ คือ 1 เท่า หรือ Single ในกรณีที่มีความจำเป็นอาจปรับระยะเป็น 1.05 พอยท์ หรือ 1.1 พอยท์ ได้ตามความเหมาะสม โดยให้คำนึงถึงความสวยงามและรูปแบบหนังสือเป็นสำคัญ (ระยะ 1.05 พอยท์ หรือ 1.1 พอยท์ จะสวยงาม อ่านง่ายและสบายตากว่าระยะ 1 เท่า หรือ Single) 1.3 การกันค่าไม้บรรทัดระยะการพิมพ์ อยู่ระหว่าง 0 – 16 เซนติเมตร (หน้ากระดาษ เอ 4 เมื่อตั้งระยะขอบซ้าย 3 เซนติเมตร ขอบขวา 2 เซนติเมตร จะเหลือพื้นที่สำหรับการพิมพ์ มีความกว้าง 16 เซนติเมตร)

2. ขนาดตราครุฑ

2.1 ตราครุฑสูง 3 เซนติเมตร ใช้สำหรับการจัดทำกระดาษตราครุฑตราครุฑสูง 1.5 เซนติเมตร ใช้สำหรับการจัดทำกระดาษบันทึกข้อความ

2.2 การวางแผนตราครุฑให้วางห่างจากขอบกระดาษบันประมาณ 2.5 เซนติเมตร (เพื่อพื้นที่สำหรับการประทับตรารับหนังสือ และการลงทะเบียนรับทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์)

3. การพิมพ์

3.1 การจัดทำหนังสือราชการตามแบบท้ายระเบียบฯ จำนวน 11 แบบ (ได้แก่ หนังสือภายนอก หนังสือภายใน หนังสือประจำทับตรา คำสั่ง ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ แต่งการณ์ ข่าว หนังสือรับรอง และรายงานการประชุม) ให้ใช้รูปแบบตัวพิมพ์ (ฟอนต์) ไทยสารบรรณ (Th Sarabun PSK) ขนาด 16 พอยท์

3.2 การพิมพ์หนังสือที่มีข้อความมากกว่า 1 หน้า หน้าต่อไปให้ใช้กระดาษที่มีคุณภาพเช่นเดียวกัน หรือใกล้เคียงกับแผ่นแรก

3.3 การพิมพ์หัวข้อต่างๆ ของหนังสือแต่ละชนิด ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในระเบียบ

3.4 ก่อนเริ่มพิมพ์ข้อความ ให้ click File > ตั้งค่าหน้ากระดาษ (Page Setup) ก่อนเสมอ เพื่อเลือกขนาดกระดาษที่จะใช้พิมพ์ ตั้งระยะขอบหน้ากระดาษ และการวางแผนกระดาษ



3.5 จำนวนบรรทัดการพิมพ์หนังสือราชการในแต่ละหน้าให้เป็นไปตามความเหมาะสมกับจำนวนข้อความ และความสวยงาม

คำแนะนำและแบบมาตรฐานการพิมพ์หนังสือราชการภาษาไทยด้วยโปรแกรมการพิมพ์ในเครื่องคอมพิวเตอร์นี้ ประกอบด้วยแบบมาตรฐานการพิมพ์ พร้อมคำแนะนำประกอบการพิมพ์หนังสือราชการชนิดต่าง ๆ ซึ่งใช้ในการปฏิบัติราชการใน ทร. รวม 9 ชนิด ดังนี้

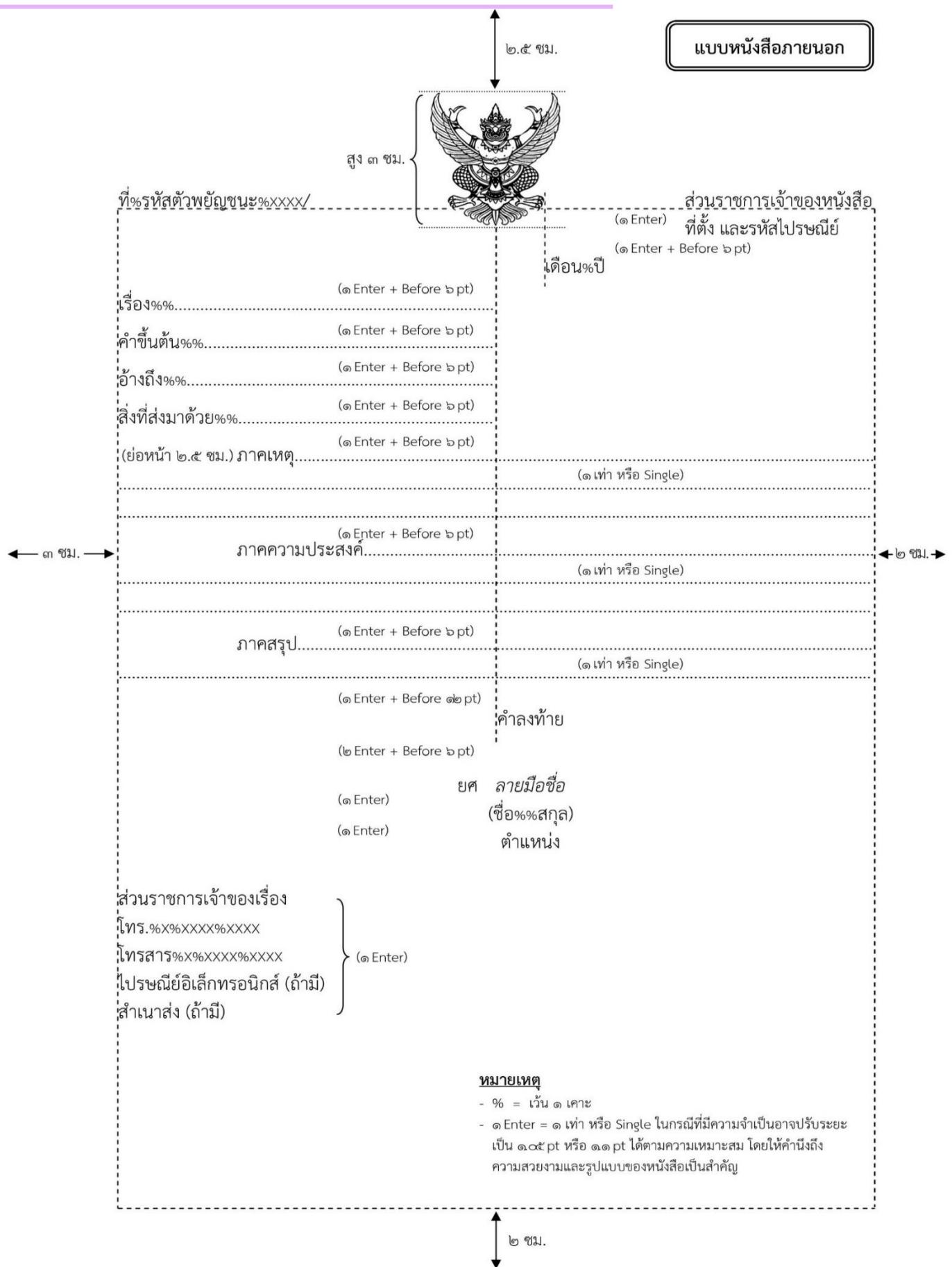
1. หนังสือภายนอก
2. หนังสือภายในในที่ใช้กระดาษบันทึกข้อความ ส่วนหนังสือภายในที่ใช้กระดาษตราครุฑให้จัดพิมพ์ตามแบบของหนังสือภายนอกโดยอนุญาต
3. บันทึก
4. หนังสือประทับตรา
- 5 คำสั่ง
 - 5.1 คำสั่ง กรณีหัวหน้าส่วนราชการที่ออกคำสั่งเป็นผู้ลงชื่อ
 - 5.2 คำสั่ง กรณีรับคำสั่ง
6. ระเบียบ
7. ประกาศ
8. หนังสือรับรอง
9. รายงานการประชุม



1. แบบมาตรฐานการพิมพ์หนังสือภายนอก และคำแนะนำประกอบการพิมพ์



แบบหนังสือภายนอก



คำแนะนำประกอบการพิมพ์หนังสือภายนอก

1. การตั้งค่าในโปรแกรมการพิมพ์

1.1 การตั้งระยะขอบหน้ากระดาษ

- ขอบซ้าย 3 เซนติเมตร ขอบขวา 2 เซนติเมตร
- ขอบบน 2.5 เซนติเมตร ขอบล่างประมาณ 2 เซนติเมตร

1.2 การตั้งระยะบรรทัด ให้ใช้ค่าระยะบรรทัดปกติ คือ 1 เท่า หรือ Single

1.3 การกันค่าไม้บรรทัดระยะการพิมพ์ อยู่ระหว่าง 0 – 16 เซนติเมตร

2. ขนาดตราครุฑ

2.1 ตราครุฑสูง 3 เซนติเมตร

2.2 การวางแผนตราครุฑ ให้วางห่างจากขอบกระดาษบนประมาณ 2.5 เซนติเมตร (ชิดขอบบน)

3. การพิมพ์

3.1 ใช้รูปแบบตัวพิมพ์ไทยสารบรรณ (ฟอนต์ TH Sarabun PSK) ขนาด 16 พอยท์

3.2 การพิมพ์ “ที่” และ “ส่วนราชการเจ้าของหนังสือ” ให้พิมพ์ตรงกับแนวเท้าของตราครุฑ

3.3 การพิมพ์ชื่อเดือน ให้ตัวอักษรตัวแรกอยู่ตรงกับแนวเท้าขวาของตราครุฑ

3.4 การพิมพ์เรื่อง คำชี้นัต้น อ้างถึง สิ่งที่ส่งมาด้วย ให้มีระยะบรรทัดระหว่างกันเท่ากับระยะบรรทัดปกติ และเพิ่มค่าก่อนหน้าอีก 6 พอยท์ (1 Enter + Before 6 pt)

3.5 การย่อหน้าข้อความภาคเหตุ ภาคความประสังค์ และภาคสรุป ให้มีระยะย่อหน้าตามค่าไม้บรรทัดระยะการพิมพ์ เท่ากับ 2.5 เซนติเมตร

3.6 การพิมพ์คำลงท้าย ให้พิมพ์ตัวอักษรตัวแรกอยู่ตรงกับแนวกึ่งกลางของตราครุฑ และห่างจากบรรทัดสุดท้ายของภาคสรุปเท่ากับระยะบรรทัดปกติ และเพิ่มค่าก่อนหน้าอีก 12 พอยท์ (1 Enter + Before 12 pt)

3.7 การพิมพ์ยศของผู้ลงชื่อ ให้อยู่หน้าแนวกึ่งกลางของตราครุฑ กับให้เว้นบรรทัดการพิมพ์ 2 บรรทัดปกติ และเพิ่มค่าก่อนหน้าอีก 6 พอยท์ (2 Enter + Before 6 pt) จากคำลงท้าย

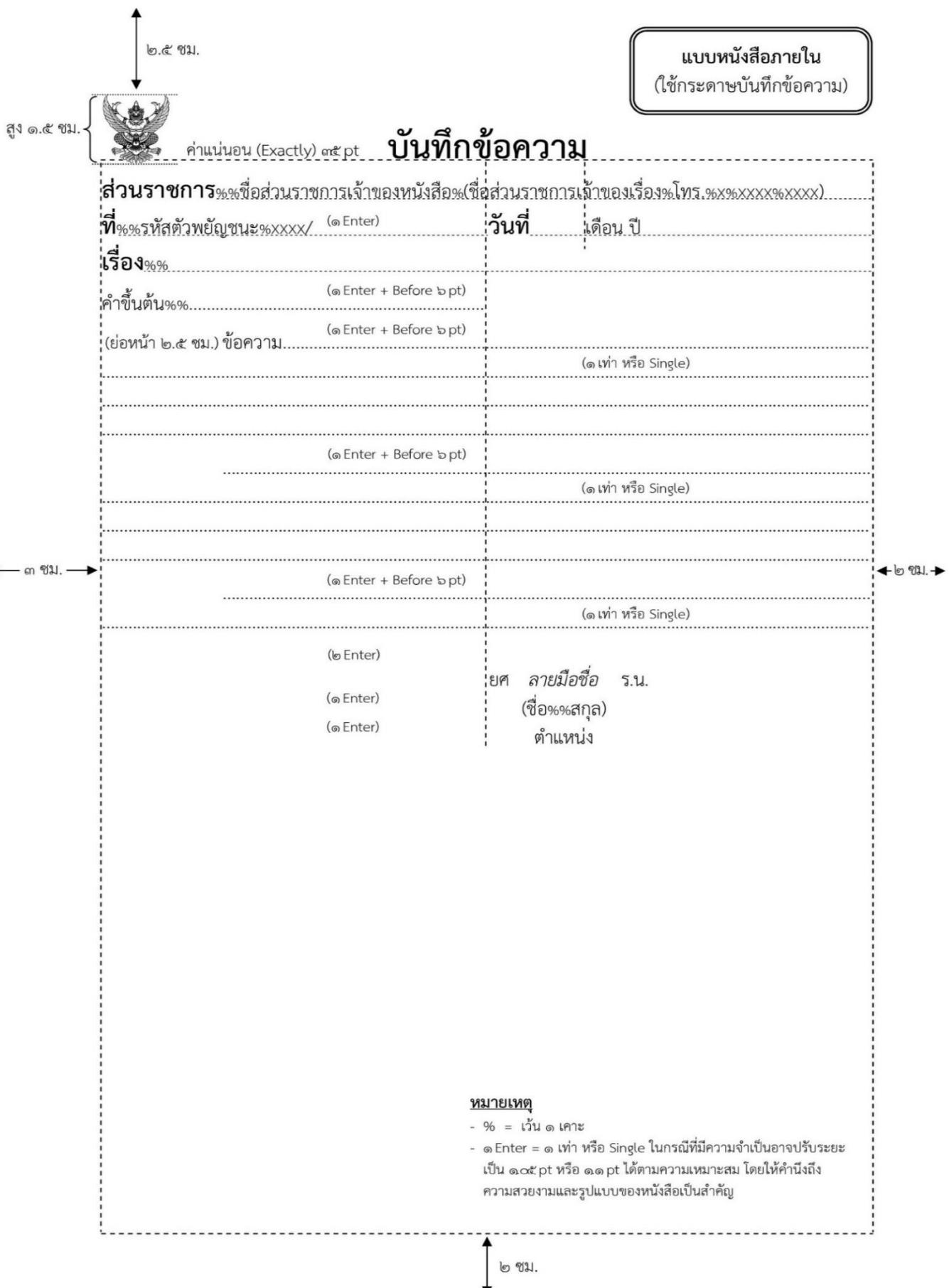
3.8 การพิมพ์ชื่อเต็มของเจ้าของหนังสือ (ชื่อ สกุล) และตำแหน่ง ให้ถือคำลงท้ายเป็นหลักโดยให้อยู่กึ่งกลางช่องกันและกัน ในกรณีที่ต้องพิมพ์ตำแหน่ง 2 บรรทัด ระหว่างบรรทัดให้ใช้ระยะ 1 Enter

3.9 ระยะระหว่างตำแหน่ง กับส่วนราชการเจ้าของเรื่อง ให้พิจารณาตามความเหมาะสมของพื้นที่ที่เหลืออยู่ในหน้ากระดาษนั้น โดยสามารถเลือกใช้ระยะบรรทัด 1 Enter หรือ 1 Enter + Before 6 pt หรือ 2 Enter ได้ตามความเหมาะสม



2. แบบมาตรฐานการพิมพ์หนังสือภายในที่ใช้กระดาษบันทึกข้อความและคำแนะนำประกอบการพิมพ์





หมายเหตุ

- % = เว้น ๑ เคาะ
 - ๑ Enter = ๑ เท่า หรือ Single ในกรณีที่มีความจำเป็นอาจปรับระยะ เป็น ๑๕ pt หรือ ๑๖ pt ได้ตามความเหมาะสม โดยให้คำนึงถึง ความสวยงามและรูปแบบของหัวสือเป็นสำคัญ

୩ ଜମ.



คำแนะนำประกอบการพิมพ์หนังสือภายใน (แบบใช้กระดาษบันทึกข้อความ)

1. การตั้งค่าในโปรแกรมการพิมพ์

1.1 การตั้งระยะขอบหน้ากระดาษ

- ขอบซ้าย 3 เซนติเมตร ขอบขวา 2 เซนติเมตร
- ขอบบน 2.5 เซนติเมตร ขอบล่างประมาณ 2 เซนติเมตร

1.2 การตั้งระยะบรรทัด ให้ใช้ค่าระยะบรรทัดปกติ คือ 1 เท่า หรือ Single

1.3 การกันค่าไม้บรรทัดระยะการพิมพ์ อยู่ระหว่าง 0 – 16 เซนติเมตร

2. ขนาดตราครุฑ

2.1 ตราครุฑสูง 1.5 เซนติเมตร

2.2 การวางแผนตราครุฑ ให้วางห่างจากขอบกระดาษบนประมาณ 2.5 เซนติเมตร (ชิดขอบบนด้านซ้าย)

3. การพิมพ์

3.1 ใช้รูปแบบตัวพิมพ์ไทยสารบรรณ (fonnt TH Sarabun PSK) ขนาด 16 พอยท์

3.2 การพิมพ์ส่วนหัวของแบบบันทึกข้อความ

3.2.1 คำว่า “บันทึกข้อความ” พิมพ์ด้วยอักษรตัวหนาขนาด 29 พอยท์ และปรับค่าระยะบรรทัดจาก 1 เท่าเป็นค่าแน่นอน (Exactly) 35 พอยท์

3.2.2 คำว่า “ส่วนราชการ ที่ วันที่ เรื่อง” พิมพ์ด้วยอักษรตัวหนาขนาด 20 พอยท์

3.2.3 การพิมพ์คำว่า “วันที่” ให้พิมพ์ตรงกับตัวอักษร “ข” และให้พิมพ์ตัวอักษร

ตัวแรกของชื่อเดือน ตรงกับแนวหลังของตัวอักษร “ม” ของคำว่า “บันทึกข้อความ” (ดูแบบฟอร์มประกอบ)

3.2.4 ใช้จุดไข่ปลาแสดงเส้นบรรทัดที่เป็นช่องว่างหลังคำ ส่วนราชการ ที่ วันที่และ เรื่อง

3.3 การพิมพ์คำชี้นำ ให้มีระยะบรรทัดห่างจากเรื่องเท่ากับระยะบรรทัดปกติและเพิ่มค่าก่อนหน้าอีก 6 พอยท์ (1 Enter + Before 6 pt)

3.4 การย่อหน้าข้อความ ให้มีระยะย่อหน้าตามค่าไม้บรรทัดระยะการพิมพ์ เท่ากับ 2.5เซนติเมตร

3.5 การพิมพ์ศของผู้ลงชื่อ ให้พิมพ์อักษรตัวแรกอยู่ในแนวกึ่งกลางกระดาษ และให้เว้นระยะบรรทัดการพิมพ์ 2 บรรทัดปกติ (2 Enter) จากบรรทัดสุดท้ายของข้อความ และให้พิมพ์ ร.น. ไว้ท้ายลายมือชื่อด้วย (เนื่องจากผู้ลงชื่อเป็นนายทหารเรือชั้นสัญญาบัตร)

3.6 การพิมพ์ชื่อเต็มในวงเล็บ (ชื่อ สกุล) และการพิมพ์ตำแหน่ง ให้พิมพ์อยู่กึ่งกลางช่องกันและกันในกรณีที่ต้องพิมพ์ตำแหน่ง 2 บรรทัด ระหว่างบรรทัดให้ใช้ระยะ 1 Enter



3. แบบมาตรฐานการพิมพ์บันทึก และคำแนะนำประกอบการพิมพ์



แบบหนังสือบันทึก

 สูง ๑.๕ ซม.	๒.๕ ซม.	บันทึกข้อความ	
		ส่วนราชการ% เป็นส่วนราชการเจ้าของหนังสือ% (เชื่อส่วนราชการเจ้าของเรื่อง% โทร.%XXXXXX) ที่% รหัสตัวพยัญชนะ%XXXX/ (๑ Enter) วันที่ _____ เดือน _____	
		เรื่อง% คำชี้แจ้งต้น%% (๑ Enter + Before ๖ pt) (๑ Enter + Before ๖ pt) (ย่อหน้า ๒.๕ ซม.) ข้อความ..... (๑ เท่า หรือ Single)	
	 (๑ Enter + Before ๖ pt) (๑ เท่า หรือ Single)	
	 (๑ Enter + Before ๖ pt) (๑ เท่า หรือ Single)	
	 (๑ Enter)	
	 (๑ Enter)	
		ยศ ลายมือชื่อ [†] ตำแหน่ง	
<p>หมายเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none"> - % = เว้น ๑ เคาะ - ๑ Enter = ๑ เท่า หรือ Single ในกรณีที่มีความจำเป็นอาจปรับระยะ เป็น ๑๕ pt หรือ ๑๘ pt ได้ตามความเหมาะสม โดยให้คำนึงถึง ความสวยงามและรูปแบบของหนังสือเป็นสำคัญ 			
๒ ซม.			



คำแนะนำประกอบการพิมพ์หนังสือบันทึก

1. การตั้งค่าในโปรแกรมการพิมพ์

1.1 การตั้งระยะขอบหน้ากระดาษ

- ขอบซ้าย 3 เซนติเมตร ขอบขวา 2 เซนติเมตร
- ขอบบน 2.5 เซนติเมตร ขอบล่างประมาณ 2 เซนติเมตร

1.2 การตั้งระยะบรรทัด ให้ใช้ค่าระยะบรรทัดปกติ คือ 1 เท่า หรือ Single

1.3 การกันค่าไม้บรรทัดระยะการพิมพ์ อยู่ระหว่าง 0 – 16 เซนติเมตร

2. ขนาดตราครุฑ

2.1 ตราครุฑสูง 1.5 เซนติเมตร

2.2 การวางแผนตราครุฑ ให้วางห่างจากขอบกระดาษบนประมาณ 2.5 เซนติเมตร (ขิดขอบบนด้านซ้าย)

3. การพิมพ์

3.1 ใช้รูปแบบตัวพิมพ์ไทยสารบรรณ (fonต์ TH Sarabun PSK) ขนาด 16 พอยท์

3.2 การพิมพ์ส่วนหัวของแบบบันทึกข้อความ

3.2.1 คำว่า “บันทึกข้อความ” พิมพ์ด้วยอักษรตัวหนาขนาด 29 พอยท์ และปรับค่าระยะบรรทัดจาก 1 เท่าเป็นค่าแน่นอน (Exactly) 35 พอยท์

3.2.2 คำว่า “ส่วนราชการ ที่ วันที่ เรื่อง” พิมพ์ด้วยอักษรตัวหนาขนาด 20 พอยท์

3.2.3 การพิมพ์คำว่า “วันที่” ให้พิมพ์ตรงกับตัวอักษร “ข” และให้พิมพ์ตัวอักษรตัวแรกของชื่อเดือน ตรงกับแนวหลังของตัวอักษร “ม” ของคำว่า “บันทึกข้อความ” (ดูแบบฟอร์มประกอบ)

3.2.4 ใช้จุดไข่ปลาแสดงเส้นบรรทัดที่เป็นช่องว่างหลังคำ ส่วนราชการ ที่ วันที่และ เรื่อง

3.3 การพิมพ์คำขึ้นต้น ให้มีระยะบรรทัดห่างจากเรื่องเท่ากับระยะบรรทัดปกติและเพิ่มค่าก่อนหน้าอีก 6 พอยท์ (1 Enter + Before 6 pt)

3.4 การย่อหน้าข้อความ ให้มีระยะย่อหน้าตามค่าไม้บรรทัดระยะการพิมพ์ เท่ากับ 2.5 เซนติเมตร

3.5 การพิมพ์ข้อของผู้ลงชื่อ ให้พิมพ์อักษรตัวแรกอยู่ในแนวกึ่งกลางกระดาษ และให้เว้นระยะบรรทัดการพิมพ์ 2 บรรทัดปกติ (2 Enter) จากบรรทัดสุดท้ายของข้อความ

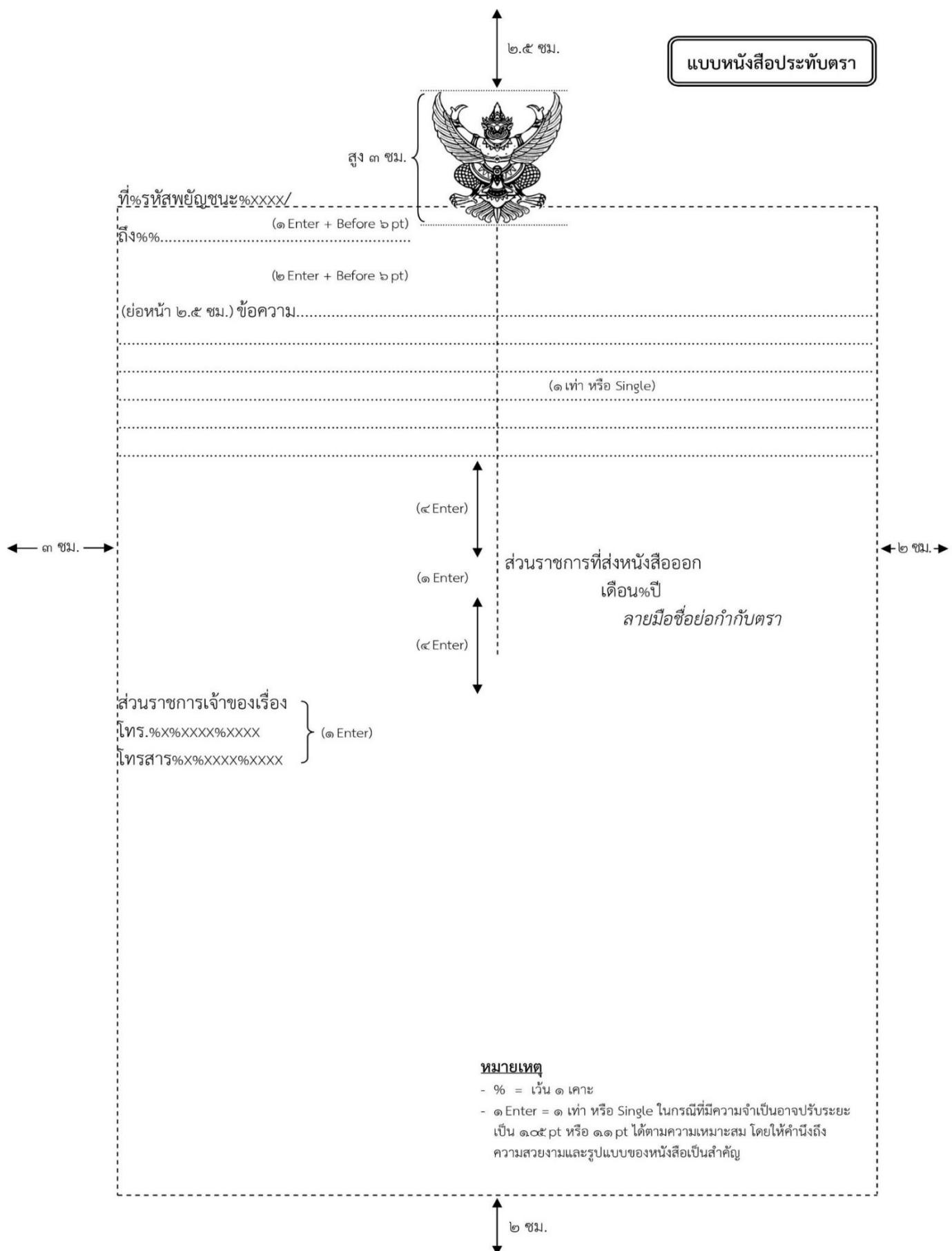
3.6 การพิมพ์ตำแหน่ง ในกรณีที่ต้องพิมพ์ตำแหน่ง 2 บรรทัด ระหว่างบรรทัดให้ใช้ระยะ 1 Enter



4. แบบมาตรฐานการพิมพ์หนังสือประทับตรา และคำแนะนำประกอบการพิมพ์



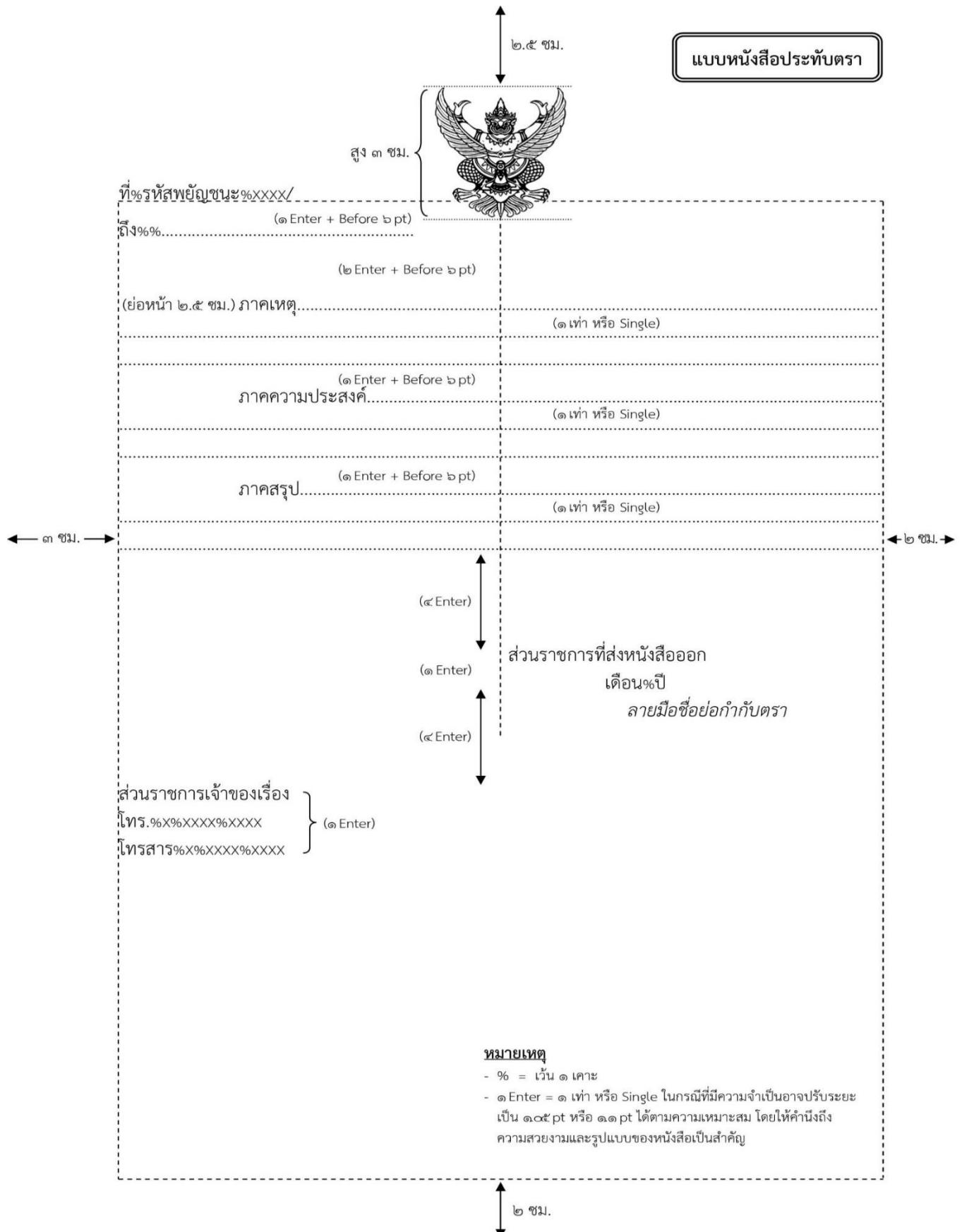
แบบหนังสือประทับตรา



หมายเหตุ

- % = เว้น ๑ เคาะ
- ๑ Enter = ๑ เท่า หรือ Single ในกรณีที่มีความจำเป็นอาจปรับระยะเป็น ๑๔ pt หรือ ๑๑ pt ได้ตามความเหมาะสม โดยให้คำนึงถึงความสวยงามและรูปแบบของหนังสือเป็นสำคัญ



**หมายเหตุ**

- % = เว้น ๑ เคาะ
- ๑ Enter = ๑ เท่า หรือ Single ในกรณีที่มีความจำเป็นอาจปรับระยะ
เป็น ๑๙ pt หรือ ๑๗ pt ได้ตามความเหมาะสม โดยให้คำนึงถึง
ความสวยงามและรูปแบบของหนังสือเป็นสำคัญ



คำแนะนำประกอบการพิมพ์หนังสือประทับตรา

1. การตั้งค่าในโปรแกรมการพิมพ์

1.1 การตั้งระยะขอบหน้ากระดาษ

- ขอบซ้าย 3 เซนติเมตร ขอบขวา 2 เซนติเมตร
- ขอบบน 2.5 เซนติเมตร ขอบล่างประมาณ 2 เซนติเมตร

1.2 การตั้งระยะบรรทัด ให้ใช้ค่าระยะบรรทัดปกติ คือ 1 เท่า หรือ Single

1.3 การกันค่าไม้เบรท์ด้วยระยะการพิมพ์ อยู่ระหว่าง 0 – 16 เซนติเมตร

2. ขนาดตราครุฑ

2.1 ตราครุฑสูง 3 เซนติเมตร

2.2 การวางแผนตราครุฑ ให้วางห่างจากขอบกระดาษบนประมาณ 2.5 เซนติเมตร (ขิดขอบบน)

3. การพิมพ์

3.1 ใช้รูปแบบตัวพิมพ์ไทยสารบรรณ (ฟอนต์ TH Sarabun PSK) ขนาด 16 พอยท์

3.2 การย่อหน้าข้อความ หรือข้อความภาคเหตุ ภาคความประสังค์ และภาคสรุป ให้มีระยะย่อหน้าตามค่าไม้เบรท์ด้วยระยะการพิมพ์ เท่ากับ 2.5 เซนติเมตร

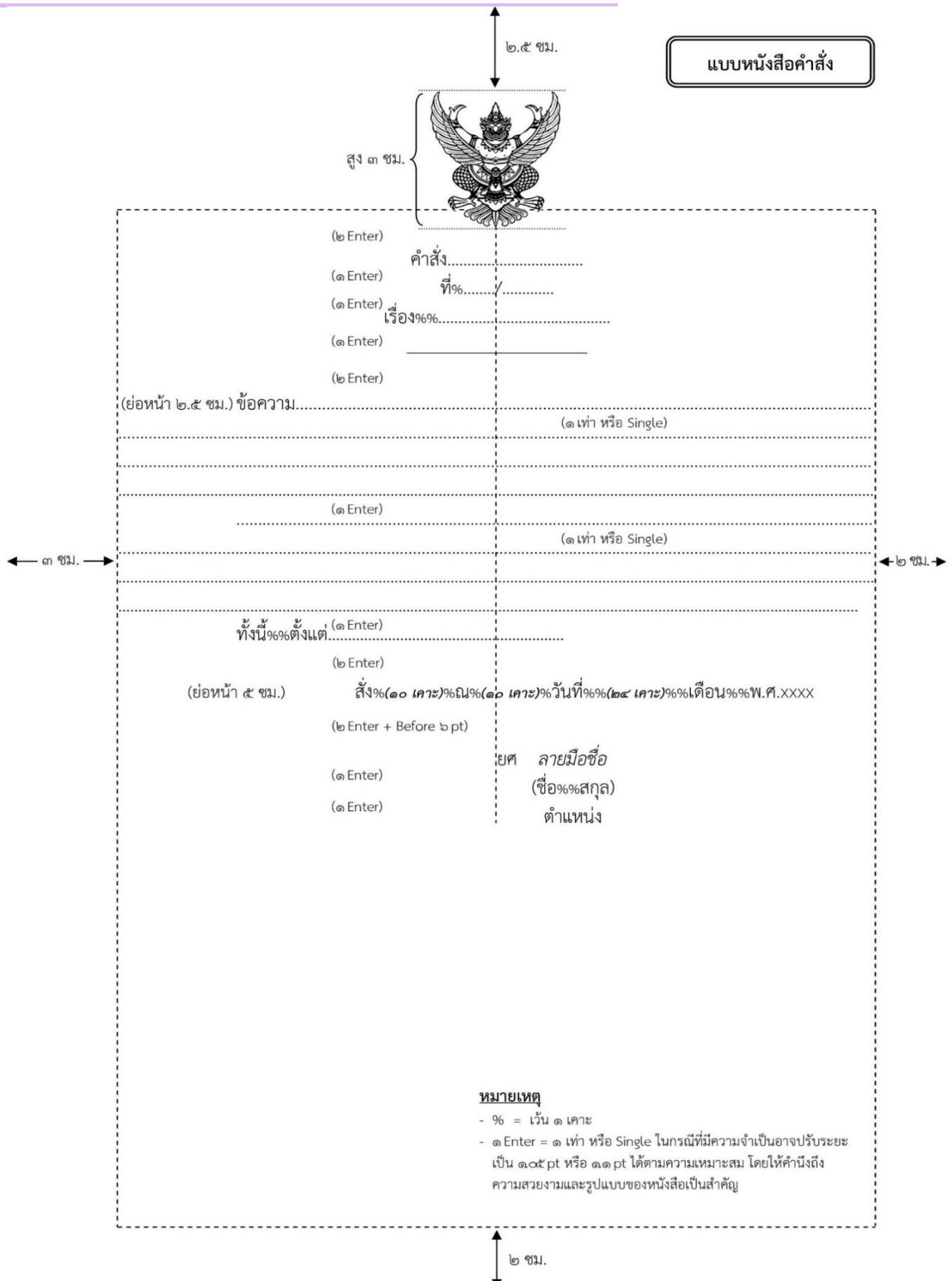
3.3 พิมพ์ชื่อส่วนราชการที่ส่งหนังสือออก และเดือน ปี ให้อยู่ภายในวงกลมตราชื่อส่วนราชการ

3.4 ประทับตราชื่อส่วนราชการให้เส้นรอบวงของอยู่ในแนวกึ่งกลางตราครุฑ



5. แบบมาตรฐานการพิมพ์คำสั่ง และคำแนะนำประกอบการพิมพ์





หมายเหตุ

- % = เว้น ๑ เคาะ
 - ๑ Enter = ๑ เท่า หรือ Single ในกรณีที่มีความจำเป็นอาจปรับระยะ เป็น ๑๕ pt หรือ ๑๘ pt ได้ตามความเหมาะสม โดยให้คำนึงถึง ความสวยงามและรูปแบบของหนังสือเป็นสำคัญ



แบบหนังสือคำสั่ง
(กรณีรับคำสั่ง)

สูง ๓ ซม.

๒.๕ ซม.

๓ ซม. ← → ๒ ซม.

๒๐ ซม.

สูง ๓ ซม.

๒.๕ ซม.

(๑ Enter) คำสั่ง.....
 (๑ Enter) ที่%...../
 (๑ Enter) เรื่อง%.....
 (๑ Enter)
 (๒ Enter)
 (ย่อหน้า ๒.๕ ซม.) ข้อความ.....
 (๑ เท่า หรือ Single)
 (๒ เท่า หรือ Single)
 (๑ Enter)
 (๒ Enter)
 ทั้งนี้%%ตั้งแต่ (๑ Enter)
 (ย่อหน้า ๕ ซม.) ๕๙% (๑ เคาะ)% ณ% (๑ เคาะ)% วันที่% (๒๔ เคาะ)% % เดือน%% พ.ศ. XXXX
 (๑ Enter + Before ๖ pt) รับคำสั่ง.....
 (๒ Enter + Before ๖ pt)
 (๑ Enter)
 (๒ Enter)
 ยศ ลายมือชื่อ
 (ชื่อ%%สกุล)
 ตำแหน่ง

หมายเหตุ

- % = เรือน ๑ เคาะ
- ๑ Enter = ๑ เท่า หรือ Single ในกรณีที่มีความจำเป็นอาจปรับระยะ เป็น ๑๘ pt หรือ ๑๖ pt ให้ตามความเหมาะสม โดยให้คำนึงถึง ความสวยงามและรูปแบบของหนังสือเป็นสำคัญ

๒ ซม.



คำแนะนำประกอบการพิมพ์คำสั่ง

1. การตั้งค่าในโปรแกรมการพิมพ์

1.1 การตั้งระยะขอบหน้ากระดาษ

- ขอบซ้าย 3 เซนติเมตร ขอบขวา 2 เซนติเมตร
- ขอบบน 2.5 เซนติเมตร ขอบล่างประมาณ 2 เซนติเมตร

1.2 การตั้งระยะบรรทัด ให้ใช้ค่าระยะบรรทัดปกติ คือ 1 เท่า หรือ Single

1.3 การกันค่าไม้บรรทัดระยะการพิมพ์ อยู่ระหว่าง 0 – 16 เซนติเมตร

2. ขนาดตราครุฑ

2.1 ตราครุฑสูง 3 เซนติเมตร

2.2 การวางแผนตราครุฑ ให้วางห่างจากขอบกระดาษบนประมาณ 2.5 เซนติเมตร (ขิดขอบบน)

3. การพิมพ์

3.1 ใช้รูปแบบตัวพิมพ์ไทยสารบรรณ (ฟอนต์ TH Sarabun PSK) ขนาด 16 พอยท์

3.2 การย่อหน้าข้อความในระเบียบ ให้มีระยะย่อหน้าตามค่าไม้บรรทัดระยะการพิมพ์ เท่ากับ 2.5 เซนติเมตร

3.3 การพิมพ์ข้อความ “สั่ง ณ วันที่ เดือน พ.ศ.” ให้มีระยะย่อหน้าตามค่าไม้บรรทัดระยะการพิมพ์ เท่ากับ 5 เซนติเมตร (เพิ่มระยะจากย่อหน้าข้อความ 1 เท่า)

3.4 การพิมพ์ยศของผู้ลงชื่อ ให้พิมพ์อักษรตัวแรกอยู่ในแนวกึ่งกลางของตราครุฑ โดยให้เว้นบรรทัดการพิมพ์ 2 บรรทัดปกติ และเพิ่มค่าก่อนหน้าอีก 6 พอยท์ (2 Enter + Before 6 pt) จากสั่ง ณ วันที่

3.5 การพิมพ์ชื่อเต็ม (ชื่อ สกุล) และตำแหน่ง ให้อยู่กึ่งกลางซึ่งกันและกัน ในกรณีที่ต้องพิมพ์ตำแหน่ง 2 บรรทัด ระหว่างบรรทัดให้ใช้ระยะ 1 Enter

3.6 กรณีรับคำสั่ง

3.6.1 พิมพ์คำว่า “รับคำสั่ง” โดยให้อยู่กึ่งกลางซึ่งกันและกันกับการพิมพ์ชื่อเต็ม (ชื่อ สกุล) และตำแหน่ง และเว้นบรรทัดการพิมพ์ 1 บรรทัดปกติ และเพิ่มค่าก่อนหน้าอีก 6 พอยท์ (1 Enter + Before 6 pt) จาก สั่ง ณ วันที่

3.6.2 พิมพ์ยศของผู้ลงชื่อ ให้พิมพ์อักษรตัวแรกอยู่ในแนวกึ่งกลางของตราครุฑ โดยให้เว้นบรรทัดการพิมพ์ 2 บรรทัดปกติ และเพิ่มค่าก่อนหน้าอีก 6 พอยท์ (2 Enter + Before 6 pt) จากรับคำสั่ง



6. แบบมาตรฐานการพิมพ์ระเบียบ และคำแนะนำสำหรับการพิมพ์





ໜໍາຍເຫດ

- % = เว้น ๑ เคาะ
 - ๑ Enter = ๑ เท่า หรือ Single ในกรณีที่มีความจำเป็นอาจปรับระยะ เป็น ๑๕ pt หรือ ๑๘ pt ได้ตามความเหมาะสม โดยให้คำนึงถึง ความสวยงามและรูปแบบของหนังสือเป็นสำคัญ

୩ ଜମ



คำแนะนำประกอบการพิมพ์ระเบียบ และประกาศ

1. การตั้งค่าในโปรแกรมการพิมพ์

1.1 การตั้งระยะขอบหน้ากระดาษ

- ขอบซ้าย 3 เซนติเมตร ขอบขวา 2 เซนติเมตร
- ขอบบน 2.5 เซนติเมตร ขอบล่างประมาณ 2 เซนติเมตร

1.2 การตั้งระยะบรรทัด ให้ใช้ค่าระยะบรรทัดปกติ คือ 1 เท่า หรือ Single

1.3 การกันค่าไม้บรรทัดระยะการพิมพ์ อยู่ระหว่าง 0 – 16 เซนติเมตร

2. ขนาดตราครุฑ

2.1 ตราครุฑสูง 3 เซนติเมตร

2.2 การวางแผนตราครุฑ ให้วางห่างจากขอบกระดาษบนประมาณ 2.5 เซนติเมตร (ขิดขอบบน)

3. การพิมพ์

3.1 ใช้รูปแบบตัวพิมพ์ไทยสารบรรณ (fonter TH Sarabun PSK) ขนาด 16 พอยท์

3.2 การย่อหน้าข้อความ ให้มีระยะย่อหน้าตามค่าไม้บรรทัดระยะการพิมพ์ เท่ากับ 2.5เซนติเมตร

3.3 การพิมพ์ข้อความ “ประกาศ ณ วันที่ เดือน พ.ศ.” ให้มีระยะย่อหน้าตามค่าไม้บรรทัดระยะการพิมพ์ เท่ากับ 5 เซนติเมตร (เพิ่มระยะจากย่อหน้าข้อความ 1 เท่า)

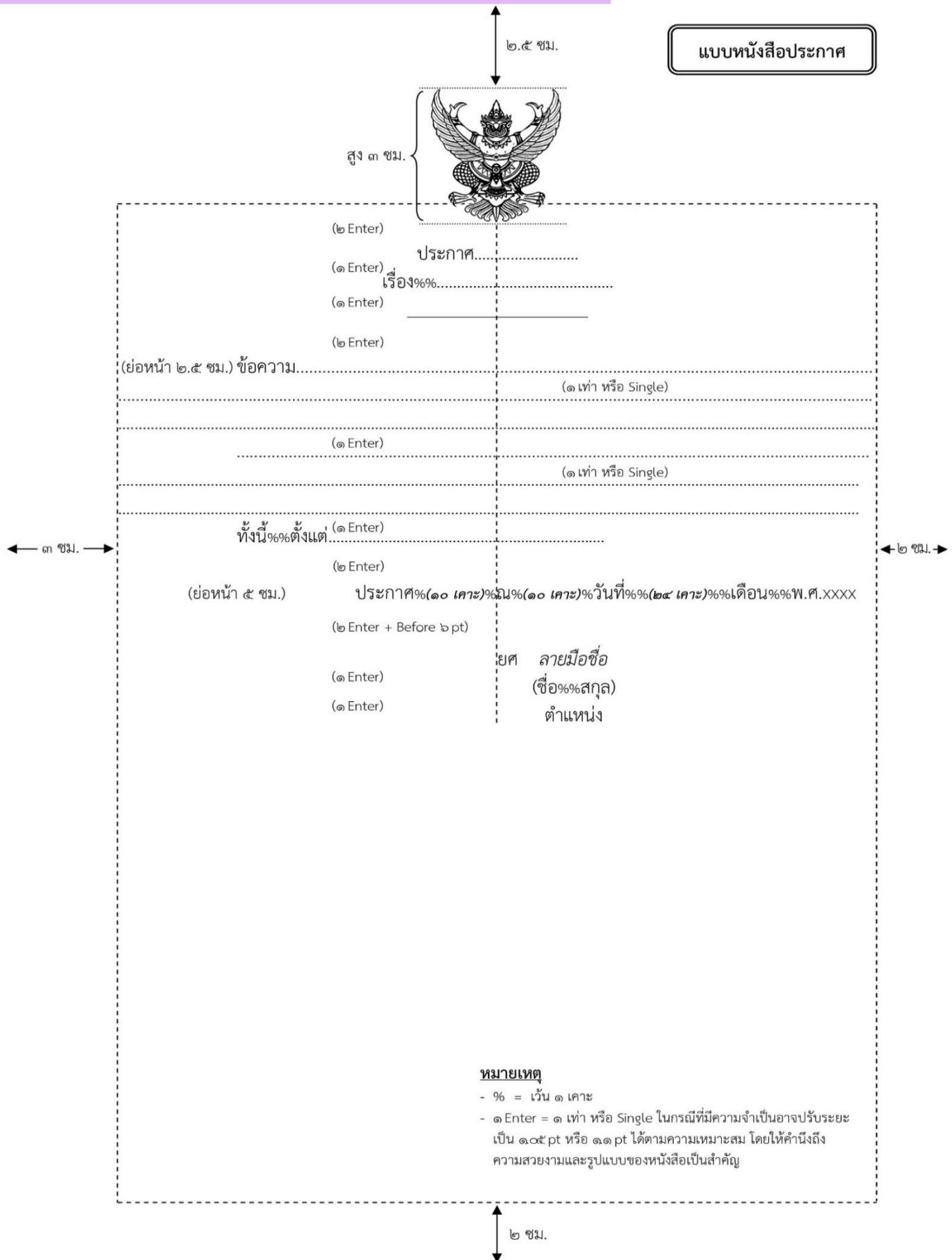
3.4 การพิมพ์ยศของผู้ลงชื่อ ให้พิมพ์อักษรตัวแรกอยู่ในแนวกึ่งกลางของตราครุฑ โดยให้เว้นบรรทัดการพิมพ์ 2 บรรทัดปกติ และเพิ่มค่าก่อนหน้าอีก 6 พอยท์ (2 Enter + Before 6 pt) จากประกาศ ณ วันที่

3.5 การพิมพ์ชื่อเต็ม (ชื่อ สกุล) และตำแหน่ง ให้อยู่กึ่งกลางซึ่งกันและกัน ในกรณีที่ต้องพิมพ์ตำแหน่ง 2 บรรทัด ระหว่างบรรทัดให้ใช้ระยะ 1 Enter



7. แบบมาตรฐานการพิมพ์ประกาศ และคำแนะนำสำหรับการพิมพ์





คำแนะนำประกอบการพิมพ์ระเบียบ และประกาศ

1. การตั้งค่าในโปรแกรมการพิมพ์

1.1 การตั้งระยะขอบหน้ากระดาษ

- ขอบซ้าย 3 เซนติเมตร ขอบขวา 2 เซนติเมตร
- ขอบบน 2.5 เซนติเมตร ขอบล่างประมาณ 2 เซนติเมตร

1.2 การตั้งระยะบรรทัด ให้ใช้ค่าระยะบรรทัดปกติ คือ 1 เท่า หรือ Single

1.3 การกันค่าไม้บรรทัดระยะการพิมพ์ อยู่ระหว่าง 0 – 16 เซนติเมตร

2. ขนาดตราครุฑ

2.1 ตราครุฑสูง 3 เซนติเมตร

2.2 การวางแผนตราครุฑ ให้วางห่างจากขอบกระดาษบนประมาณ 2.5 เซนติเมตร (ชิดขอบบน)

3. การพิมพ์

3.1 ใช้รูปแบบตัวพิมพ์ไทยสารบรรณ (fonter TH Sarabun PSK) ขนาด 16 พอยท์

3.2 การย่อหน้าข้อความ ให้มีระยะย่อหน้าตามค่าไม้บรรทัดระยะการพิมพ์ เท่ากับ 2.5เซนติเมตร

3.3 การพิมพ์ข้อความ “ประกาศ ณ วันที่ เดือน พ.ศ.” ให้มีระยะย่อหน้าตามค่าไม้บรรทัดระยะการพิมพ์ เท่ากับ 5 เซนติเมตร (เพิ่มระยะจากย่อหน้าข้อความ 1 เท่า)

3.4 การพิมพ์ยศของผู้ลงชื่อ ให้พิมพ์อักษรตัวแรกอยู่ในแนวกึ่งกลางของตราครุฑ โดยให้เว้นบรรทัดการพิมพ์ 2 บรรทัดปกติ และเพิ่มค่าก่อนหน้าอีก 6 พอยท์ (2 Enter + Before 6 pt) จากประกาศ ณ วันที่

3.5 การพิมพ์ชื่อเต็ม (ชื่อ สกุล) และตำแหน่ง ให้อยู่กึ่งกลางซึ่งกันและกัน ในกรณีที่ต้องพิมพ์ตำแหน่ง 2 บรรทัด ระหว่างบรรทัดให้ใช้ระยะ 1 Enter



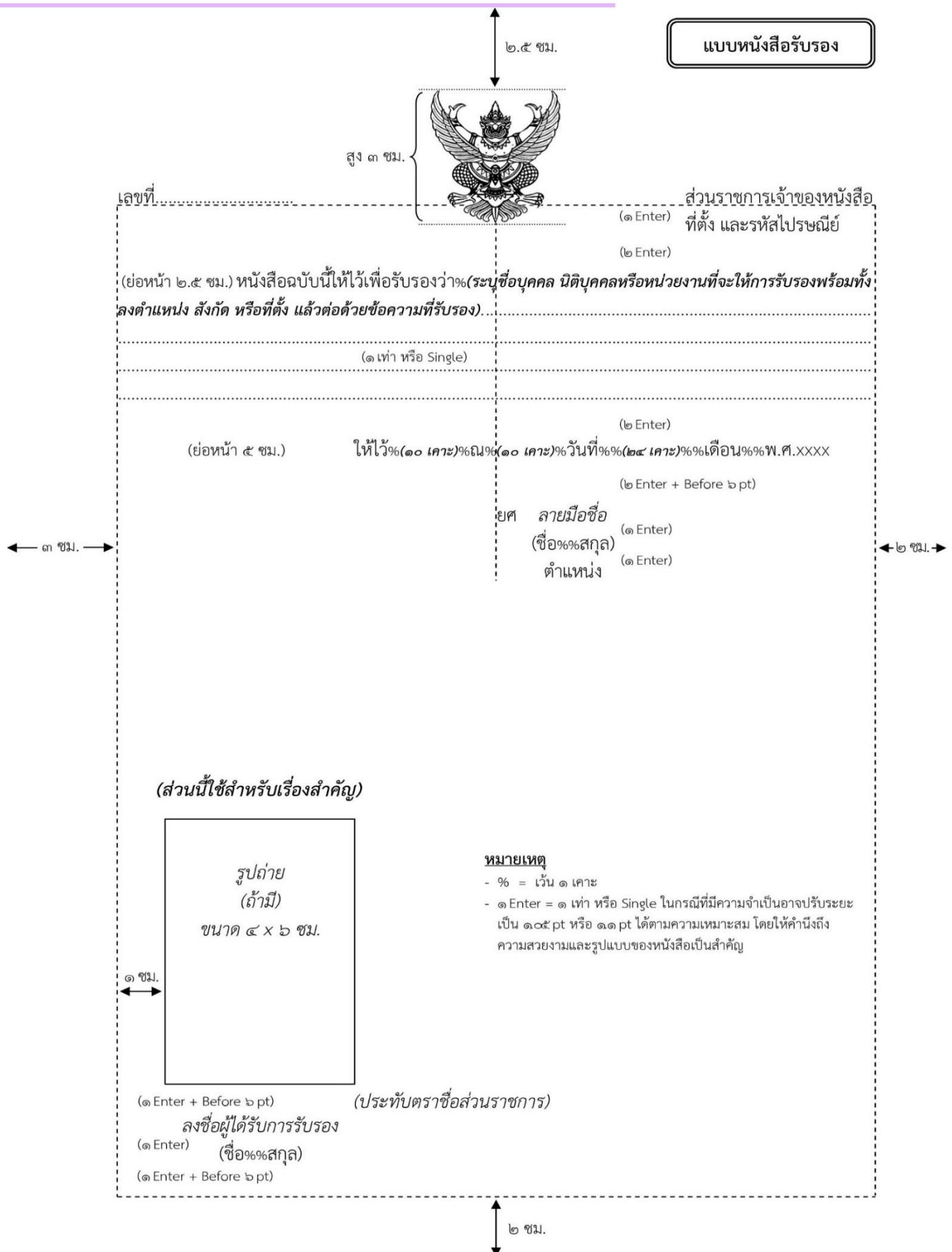
8. แบบมาตรฐานการพิมพ์หนังสือรับรอง และคำแนะนำประกอบการพิมพ์

คู่มือรับ-ส่งหนังสือราชการทางระบบอิเล็กทรอนิกส์

งานสารบรรณ - กลุ่มอำนวยการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3





คู่มือรับ-ส่งหนังสือราชการทางระบบอิเล็กทรอนิกส์

งานสารบรรณ - กลุ่มอำนวยการ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๓



คำแนะนำประกอบการพิมพ์หนังสือรับรอง

1. การตั้งค่าในโปรแกรมการพิมพ์

1.1 การตั้งระยะขอบหน้ากระดาษ

- ขอบซ้าย 3 เซนติเมตร ขอบขวา 2 เซนติเมตร
- ขอบบน 2.5 เซนติเมตร ขอบล่างประมาณ 2 เซนติเมตร

1.2 การตั้งระยะบรรทัด ให้ใช้ค่าระยะบรรทัดปกติ คือ 1 เท่า หรือ Single

1.3 การกันค่าไม้บรรทัดระยะการพิมพ์ อยู่ระหว่าง 0 – 16 เซนติเมตร

2. ขนาดตราครุฑ

2.1 ตราครุฑสูง 3 เซนติเมตร

2.2 การวางแผนตราครุฑ ให้วางห่างจากขอบกระดาษบนประมาณ 2.5 เซนติเมตร (ขิดขอบบน)

3. การพิมพ์

3.1 ใช้รูปแบบตัวพิมพ์ไทยสารบรรณ (fonter TH Sarabun PSK) ขนาด 16 พอยท์

3.2 การย่อหน้าข้อความ ให้มีระยะย่อหน้าตามค่าไม้บรรทัดระยะการพิมพ์ เท่ากับ 2.5เซนติเมตร

3.3 การพิมพ์ข้อความ “ให้ไว้ ณ วันที่ เดือน พ.ศ.” ให้มีระยะย่อหน้าตามค่าไม้บรรทัดระยะการพิมพ์ เท่ากับ 5 เซนติเมตร (เพิ่มระยะจากย่อหน้าข้อความ 1 เท่า)

3.4 การพิมพ์ยศของผู้ลงชื่อ ให้พิมพ์อักษรตัวแรกอยู่ในแนวกึ่งกลางของตราครุฑ โดยให้เว้นบรรทัดการพิมพ์ 2 บรรทัดปกติ และเพิ่มค่าก่อนหน้าอีก 6 พอยท์ (2 Enter + Before 6 pt) จาก ให้ไว้ ณ วันที่

3.5 การพิมพ์ชื่อเต็ม (ชื่อ สกุล) และตำแหน่ง ให้อยู่กึ่งกลางซึ่งกันและกัน ในกรณีที่ต้องพิมพ์ตำแหน่ง 2 บรรทัด ระหว่างบรรทัดให้ใช้ระยะ 1 Enter



9. แบบมาตรฐานการพิมพ์รายงานการประชุม และคำแนะนำประกอบการพิมพ์



แบบรายงานการประชุม

	<div style="border: 1px dashed black; padding: 10px; width: 100%; height: 100%;"> <div style="text-align: right; margin-bottom: 10px;"> ↔ ๒.๕ ซม. </div> <div style="margin-bottom: 10px;"> รายงานการประชุม..... ครั้งที่%...../..... เมื่อ%..... ณ%..... (๑ Enter) </div> <div style="margin-bottom: 10px;"> ผู้มาประชุม (๑ Enter) (๑ Enter) (๑ Enter + Before ๖ pt) ผู้ไม่มาประชุม (ถ้ามี) (๑ Enter) (๑ Enter) (๑ Enter + Before ๖ pt) ผู้เข้าร่วมประชุม (ถ้ามี) (๑ Enter) (๑ Enter) (๑ Enter + Before ๖ pt) เริ่มประชุมเวลา% (ย่อหน้า ๒.๕ ซม.) ข้อความ..... (๑ เท่า หรือ Single) </div> <div style="margin-bottom: 10px;"> ระเบียบวาระที่%% (๑ Enter + Before ๖ pt) (๑ Enter) (ย่อหน้า ๒.๕ ซม.) ข้อความ..... (๑ เท่า หรือ Single) </div> </div>	↔ ๒ ซม.
--	---	--



<p>๒.๕ ซม.</p> <p>- ๑ -</p> <p>(๑ Enter)</p> <p>ระยะเบี่ยงバラระที่ %๒% (ย่อหน้า ๒.๕ ซม.) ข้อความ.....</p> <p>(๑ Enter)</p> <p>(๑ Enter + Before ๖ pt)</p> <p>ระยะเบี่ยงバラระที่ %๓% (ย่อหน้า ๒.๕ ซม.) ข้อความ.....</p> <p>(๑ Enter + Before ๖ pt)</p> <p>ข้อยดิ%%(ถ้ามี).....</p> <p>(๑ Enter + Before ๖ pt)</p> <p>ข้อสรุป%%(ถ้ามี)</p> <p>(๑ Enter + Before ๖ pt)</p> <p>เลิกประชุมเวลา%%.....</p> <p>(๒ Enter)</p> <p>(๑ Enter)</p> <p>(๑ Enter)</p>	<p>(๑ เท่า หรือ Single)</p> <p>ยก ลายมือชื่อ^{ชื่อ%%สกุล} ผู้จัดรายงานการประชุม</p>
<p>← ๓ ซม. →</p> <p>↔ ๒ ซม. ↔</p>	

หมายเหตุ

- % = เว้น ๑ เคาะ
- ๑ Enter = ๑ เท่า หรือ Single ในกรณีที่มีความจำเป็นอาจปรับระยะ
เป็น ๑๙ pt หรือ ๑๗ pt ได้ตามความเหมาะสม โดยให้คำนึงถึง
ความสวยงามและรูปแบบของหนังสือเป็นสำคัญ

๒ ซม.



คำแนะนำประกอบการพิมพ์รายงานการประชุม

1. การตั้งค่าในโปรแกรมการพิมพ์

1.1 การตั้งระยะขอบหน้ากระดาษ

- ขอบซ้าย 3 เซนติเมตร ขอบขวา 2 เซนติเมตร
- ขอบบน 2.5 เซนติเมตร ขอบล่างประมาณ 2 เซนติเมตร

1.2 การตั้งระยะบรรทัด ให้ใช้ค่าระยะบรรทัดปกติ คือ 1 เท่า หรือ Single

1.3 การกันค่าไม้บรรทัดระยะการพิมพ์ อยู่ระหว่าง 0 – 16 เซนติเมตร

2. การพิมพ์

2.1 ใช้รูปแบบตัวพิมพ์ไทยสารบรรณ (ฟอนต์ TH Sarabun PSK) ขนาด 16 พอยต์

2.2 การย่อหน้า ให้มีระยะย่อหน้าตามค่าไม้บรรทัดระยะการพิมพ์ เท่ากับ 2.5 เซนติเมตร

2.3 การพิมพ์ยศของผู้จัดรายงานการประชุม ให้อยู่หลังแนวกึ่งกลางของกระดาษ กับให้เว้นบรรทัด การพิมพ์ 2 บรรทัดปกติ (2 Enter) จากข้อความสุดท้าย

2.4 การพิมพ์ชื่อเต็ม (ชื่อ สกุล) และผู้จัดรายงานการประชุม ให้อยู่กึ่งกลางซึ่งกันและกัน



